

**VĂ RUGĂM SĂ CITIȚI CU ATENȚIE ACEȘTI TERMENI ȘI CONDIȚII ÎNAINTE DE A UTILIZA
ACEASTĂ PLATFORMA ȘI DE A CONTRACTA**

1. Prevederi generale și definiții

1.1. Acești Termenii și Condiții Generale („**TCG**”) reglementează accesarea și utilizarea de către dumneavoastră, persoană fizică sau reprezentant al unei persoane juridice („**Utilizatorul**” sau „**dumneavoastră**”) a anumitor funcționalități ale Platformei Token, pusă la dispoziție de **TOKEN PAYMENT SERVICES S.R.L.**, societate organizată și funcționând în conformitate cu legea română, având sediul social în Str. Gara Herăstrău nr. 4D, et. 5, sector 2, București, România, înmatriculată la Registrul Comerțului sub nr. J40/13/2021, cod unic de înregistrare (CUI) 43511483 („**Token**”). Acești TCG consfințesc relația dintre Token și Utilizator în legătură cu accesul și utilizarea Platformei pentru funcționalitățile descrise mai jos.

1.2. *Definiții.* Cu excepția cazului în care contextul le conferă alt înțeles, următorii termeni au înțelesul de mai jos:

„ Contract de Prestări Servicii ”	contractul încheiat între Token și Comerciant, având ca obiect prestarea de servicii de către Token, astfel cum sunt descrise aceste servicii în contractul respectiv;
„ Documentația Contractuală ”	documentația încheiată de Token și Comerciant, incluzând, dar fără a se limita la, Contractul de Prestări Servicii, formularul de contractare completat de Comerciant pe Platforma Token, precum și alte documente aplicabile relației dintre Comerciant și Token;
„ eIDAS ”	Regulamentul (EU) nr. 910 din 23 iulie 2014 privind identificarea electronică și serviciile de încredere pentru tranzacțiile electronice pe piața internă și de abrogare a Directivei 1999/93/CE, cu orice modificări și completări ulterioare;
„ Feedback ”	funcționalitatea pe care Token o acordă Utilizatorului, periodic, de a transmite, încărca sau pune la dispoziția Token, prin intermediul Platformei Token, conținut și informații în format text, inclusiv comentarii și opinii;
„ Platforma Token ”	Site-ul web ce permite inițierea și gestionarea relației contractuale dintre Comerciant și Token;
„ Comerciant ”	persoana juridică care încheie cu Token un Contract de Prestări Servicii;
„ Plătitor ”	persoana fizică sau juridică care efectuează o plată online sau prin intermediul echipamentelor POS către Comercianți;
„ Semnătură electronică ”	semnătura electronică ce va putea fi utilizată în relația cu Token pentru semnarea sau încheierea unui Contract de Prestări Servicii;
„ Semnătură Electronică Calificată ”	semnătură electronică calificată în sensul prevederilor eIDAS, care este creată de un dispozitiv de creare a semnăturilor electronice calificat și care se bazează pe un certificat calificat pentru semnăturile electronice;
„ Termeni și condiții ” sau „ TCG ”	acești termeni și condiții între Token și Utilizator;
„ Utilizator ”	persoana fizică sau reprezentantul unei persoane juridice care dobândește acces, prin acceptarea acestor termeni și condiții, la anumite funcționalități ale Platformei Token. Pentru

evitarea oricărui dubit, atât Comercianții, cât și Plătitorii sunt considerați Utilizatori.

- 1.3.** Prin accesarea și utilizarea Platformei Token, confirmați că ați citit, înțeles și sunteți de acord cu TCG. În cazul în care nu sunteți de acord, vă rugăm să nu continuați accesarea și utilizarea Platformei Token.

Fiecare Utilizator își asumă răspunderea pentru utilizarea Platformei Token. Astfel, sunteți de acord să acționați întotdeauna conform legii și acestor TCG în ceea ce privește utilizarea și accesarea Platformei Token și să nu întreprindeți nicio acțiune care să deterioreze, împiedice, perturbe accesul la, întrerupă ori să afecteze funcționarea Platformei Token.

Token își rezerva dreptul de a modifica, inclusiv prin a adăuga ori a șterge în tot sau în parte informațiile prezentate prin intermediul Platformei Token. Orice astfel de modificare va fi disponibilă [aici](#).

Accesarea în continuare de către Utilizator a Platformei Token ulterior încărcării oricărei modificări constituie acordul expres al Utilizatorului de a accepta și a respecta modificările aduse conținutului acestor TCG. Dacă va fi necesar, ne rezervăm dreptul de a suspenda accesul la Platforma Token sau de a o închide pe perioadă nedeterminată.

2. Drepturi în legătură cu Platforma Token

- 2.1** *Proprietatea asupra Platformei Token.* Platforma Token și toate drepturile asociate cu aceasta sunt și vor rămâne proprietatea Token. Prevederile acestor TCG și utilizarea Platformei Token nu conferă și nu acordă Utilizatorului niciun drept asupra Platformei Token sau asociat cu acestea, cu excepția dreptului de utilizare acordat potrivit Art. 2.2.

- 2.2** *Dreptul de utilizare a Platformei Token.* În baza acestor TCG, cu condiția respectării de către Utilizator a obligațiilor ce îi revin potrivit acestor TCG, Token acordă Utilizatorului un drept de utilizare / o licență limitată, fără caracter exclusiv, care nu poate fi sub-licențiată sau transferată, și care va putea fi revocată oricând de către Token, de a accesa și a utiliza Platforma Token utilizând dispozitivul personal al Utilizatorului.

- 1.4.** În legătură cu accesarea și utilizarea Platformei Token, Utilizatorul este obligat să respecte strict următoarele restricții:

2.2.1 să nu reproducă, să nu modifice, să nu realizeze opere derivate, să nu distribuie, să nu licențieze, să nu închirieze, să nu vândă, să nu revândă, să nu transfere, să nu afișeze public, să nu reprezinte public, să nu transmită, să nu facă streaming, să nu difuzeze sau să nu exploateze în orice alt mod Platforma Token;

2.2.2 să nu decompileze, să nu refacă prin inginerie inversă sau să nu dezassembleze Platforma Token;

2.2.3 să nu facă linkuri, *mirror*-uri sau *frame*-uri către vreo porțiune a Platformei Token;

2.2.4 să nu determine sau să lanseze programe sau scripturi care fac scraping, indexează, analizează sau efectuează orice alte operațiuni de extragere de date din vreo porțiune a Platformei Token sau care îngreunează sau împiedică operarea și/sau funcționalitatea oricărui aspect al Platformei Token;

2.2.5 să nu încerce să obțină accesul neautorizat sau să nu afecteze vreun aspect al Platformei Token ori al sistemelor sau rețelelor corelate cu acestea;

2.2.6 să nu îndepărteze marcajele privind drepturile de autor, mărcile comerciale sau alte drepturi de proprietate pe orice document emanat de la Token sau în orice porțiune a Platformei Token.

- 2.3** *Revendicări IP:* Pe parcursul relației contractuale, Utilizatorul va notifica Token, cât mai curând posibil, despre: (a) orice încălcare reală sau suspectă de către orice terță parte a drepturilor de proprietate intelectuală în legătură cu licența acordată; (b) orice amenințare, acuzație sau revendicare în legătură cu încălcarea drepturilor de proprietate intelectuală a oricărei terțe părți cu privire la utilizarea de către Utilizator a Platformei Token în baza licenței acordate; (c) orice procedură începută de către orice terț în care este pusă în discuție proprietatea, validitatea sau înregistrarea Platformei Token; (fiecare denumită „**Revendicare IP**”). În situația în care o Revendicare IP afectează total sau parțial funcționalitatea Platformei Token, Părțile vor negocia în ce măsură va fi necesară denunțarea acestor TCG.

3. **Natura și acuratețea informațiilor furnizate prin intermediul Platformei Token**

Token va lua toate măsurile pentru a se asigura că informațiile postate / furnizate în Platforma Token sunt actualizate, reale și corecte. Deși Platforma Token este disponibilă și Utilizatorilor din alte țări, informațiile postate sunt valabile doar pe teritoriul României.

Token și nicio altă parte implicată în realizarea și funcționarea Platformei Token nu vor fi responsabile pentru nicio eroare, daună (directă sau indirectă), pierdere de date sau eroare a cuprinsului sau lipsurilor Platformei Token, care pot să apară direct, indirect sau incidental prin utilizarea Platformei Token.

Sunteți de acord că toate TCG, înțelegerile, notificările, informările și orice alte comunicări pe care Token vi le oferă pe cale electronică îndeplinesc orice cerințe legale pe care astfel de comunicări le-ar îndeplini dacă ar fi fost pe suport de hârtie.

4. **Accesul la Platforma Token și utilizarea acesteia**

Platforma Token este accesibilă non-stop, mai puțin atunci când se efectuează operațiuni de mentenanță sau reconstrucție. Token nu își asumă răspunderea pentru întârzierile sau imposibilitatea de accesare/ utilizare a Platformei Token.

În acest sens, Utilizatorul este de acord că (i) din punct de vedere tehnic este imposibil ca Platforma Token să nu includă erori și că Token nu poate fi responsabilă în acest sens; (ii) erorile pot duce la indisponibilitatea temporară a Platformei Token; și că (iii) funcționarea Platformei Token poate fi influențată negativ de circumstanțe ce nu pot fi controlate de Token precum, spre exemplu, legături de transmisie și telecomunicație între dumneavoastră și alte sisteme și rețele.

Token și /sau furnizorii acesteia pot, în orice moment, temporar sau permanent, să modifice sau să întrerupă accesul la o parte a Platformei Token pentru a realiza lucrări de întreținere și/sau pentru a aduce îmbunătățiri și/sau schimbări. Token nu este responsabilă pentru modificarea, suspendarea sau întreruperea accesului la Platforma Token.

Este interzisă folosirea Platformei Token în scopul încălcării, descărcării, publicării sau transmiterii oricăror informații sau Feedback al căror conținut este ilegal sau imoral, tulbură în vreun fel viața privată a altor persoane, conține viruși, este contrar bunelor moravuri sau ordinii publice. Token nu va fi răspunzătoare pentru niciun fel de daune produse ca urmare a unui tip de comunicare sau Feedback din categoria celor menționate anterior.

În plus, este interzis să folosiți Platforma Token pentru a transmite orice conținut / Feedback ce are caracter amenințător, fals, înșelător, abuziv, de hărțuire, calomniator, vulgar, obscen, scandalos, instigator, pornografic sau profanator, sau orice alt fel de material care poate constitui sau încuraja un comportament ce va putea da naștere unei infracțiuni, ar putea conduce la răspundere civilă sau ar încălca în alt mod legea.

Este interzisă folosirea unei adrese false de e-mail sau transmiterea, în mod nelegitim, de mesaje electronice sau orice alte comunicări în numele unei alte persoane fizice sau juridice sau în numele oricărei alte entități.

Token nu poate fi ținută răspunzătoare pentru nicio pierdere, distrugere sau cheltuială care ar putea decurge din accesarea sau utilizarea de către dumneavoastră și/sau de către orice terț a Platformei Token.

5. **Funcționalitățile oferite de Platforma Token pentru Utilizatori**

- **Contractarea Serviciului Odero Pay**

Token a dezvoltat Platforma OderoPAY, o soluție tehnică ce facilitează prelucrarea și acceptarea operațiunilor de plată online cu cardul efectuate de Plătitori pentru achiziționarea de bunuri și/sau servicii de la Comercianți prin intermediul website-urilor și/sau aplicațiile mobile ale Comercianților.

Funcționalitățile puse la dispoziție pot fi:

- Pagina de plată Odero: Pagina de plăți găzduită este o pagină web găzduită de OderoPAY unde le trimiteți clienților să își finalizeze detaliile de plată. Deoarece găzduim pagina web, nu

atingeți niciodată aceste detalii sigure, așa că responsabilitatea pentru conformitatea PCI rămâne cu noi.

- Plăți în 1 și 2 pași: Plata în 1 etapă autorizează cardul și primește plata în timpul tranzacției. Plată în 2 pași Autorizați un card și capturați fonduri după finalizarea comenzii.
- Plăți recurente: OderoPAY acceptă plăți recurente, este o plată în care clienții autorizează comerciantul să tragă fonduri din conturile lor în mod automat la intervale regulate pentru bunurile și serviciile furnizate în mod continuu.
- Salvare card: OderoPAY acceptă tokenizarea cardului de credit și de debit, care este un proces de înlocuire a datelor sensibile cu un token, un substituent unic, generat aleatoriu, din rețeaua securizată OderoPAY
- Rambursări și reversări: OderoPAY acceptă rambursări și inversări pentru comercianți și cumpărători în mod eficient cu băncile
- Tabloul de bord și administrare pentru comercianți: comercianții pot gestiona și monitoriza tranzacțiile de plată și analiza plăților în mod eficient. Comercianții sau administratorii desemnați de ei gestionează serviciile OderoPAY în funcție de nevoile lor
- Decontare: serviciile de decontare automată ale OderoPAY automatizează procesul prin care ne asigurăm că plățile efectuate către un comerciant ajung în cele din urmă în contul bancar al comerciantului. Există mai mulți pași în acest proces, care este gestionat de noi, începând din momentul în care plătitorul confirmă prima plată și se termină când banii sunt în contul bancar al comerciantului.
- Rate: OderoPAY acceptă rate pe baza ofertelor partenerelor băncii
- Notificări: OderoPAY are servicii de notificare automată care informează cumpărătorii, comercianții și administratorul pentru diverse cazuri utile
- Se acceptă carduri VISA, Mastercard
- Antifraudă: ne propunem să gestionăm riscul și să protejăm conversia, astfel încât să stabilim echilibrul potrivit între protecția împotriva fraudei la plăți și ratele de aprobare pentru afacerea dvs.
- Plăți inițiate de comerciant: OderoPAY acceptă tranzacțiile inițiate de comerciant, care este o plată inițiată de comerciant în locul deținătorului cardului. Aceste tranzacții sunt inițiate în numele clientului pe baza unui acord între comerciant și deținătorul cardului. Spre deosebire de tranzacțiile inițiate de client, autentificarea titularului de card nu este necesară pentru a efectua o plată.
- Multi-bancă: OderoPAY acceptă mai multe bănci prin intermediul mai multor procesoare integrate, astfel încât comercianților li se oferă cele mai bune rate de comision cu tranzacții efectuate la noi
- Integrat cu diferiți furnizori de site-uri de comerț electronic

- **Contractarea Serviciului Odero Pos**

Token a dezvoltat Platforma OderoPOS, o soluție tehnică dedicată terminalelor EFT-POS care permite accesul Comerciantului la serviciile de acceptare și prelucrare a operațiunilor de plată offline, efectuate cu cardul de către Plătitori în locațiile fizice ale Comercianților.

Prin intermediul platformei OderoPOS vor fi prelucrate platile electronice cu cardul folosind aceste terminale de plată Android POS furnizate de Token Payment Services SRL, instalate în sediul comercianților. Operațiunea de plată va fi inițiată prin terminalele de plată Android POS furnizate de Token Payment Services SRL, iar operațiunea de plată va fi prelucrată prin platforma OderoPOS pre-instalată pe fiecare astfel de aparat. În calitate de prestator de servicii de acceptare a operațiunilor de plată pentru comercianți (beneficiari ai plăților), Token Payment Services SRL va asigura colectarea sumelor corespunzătoare platilor cu cardul efectuate de către plătitori (prelucrate prin terminalele Android POS puse la dispoziție de Token Payment Services SRL / platforma OderoPOS) în conturile sale protejate deschise la băncile acceptatoare și apoi va asigura transferul în conturile comercianților în conformitate cu prevederile contractuale.

Scopul Produsului de plată este de a ajuta comercianții să își optimizeze activitățile de flux de numerar și costurile într-un mod simplu și accesibil.

Funcționalități ce pot fi puse la dispoziție prin intermediul platformei OderoPOS:

- Vanzare online cu carduri contact si contactless, Visa si MC
- Rambursare online cu carduri contact si contactless, Visa si MC
- Vanzare in locatii fizice
- Vanzare cu PSD2-SCA (autorizare puternica a clientului)
- Vanzare cu Cashback
- Anularea vanzarii, vanzare cu cashback, rambursare
- Anulare automata pentru: vanzare, vanzare cu cashback, rambursare
- Magstripe pentru citirea cardurilor
- Citirea cardului, inclusiv cerintele CVV2
- Vanzare in rate – online, incarcare lot, inversare automata, nula
- Vanzare cu loialitate – online, incarcare lot, inversare automata, nula
- Rate MasterCard
- Preautorizare si finalizare online (de exemplu, in cazul platilor pentru inchirierea unei masini, mai intai este blocata o suma pe cardul platitorului, si la returnarea masinii este finalizata prin debitarea sumei finale, care poate fi mai mica, egala sau mai mare)

Procesul de înrolare al Comercianților

Comerciantul poate alege să contracteze unul sau mai multe dintre serviciile oferite de Token prin intermediul Platformei Token. Comerciantii se vor putea integra și accesa platforma OderoPOS doar după parcurgerea următorilor pași, online:

- Creare cont client in platforma (prin validarea unei adrese de e-mail si a unui numar de telefon)
- Introducerea informatiilor despre companie și incarcarea documentelor necesare, Cu privire la aceste documente, Comerciantul declară și garantează că sunt reale și exacte și că va rămâne singurul responsabil cu privire la natura și substanța tuturor documentelor, datelor sau a altor conținuturi încărcate pe Platforma Token.
- Indicarea persoanelor cu drept de semnatura
- Trecerea prin procesul de cunoastere a clientelei (KYC) pentru persoanele cu drept de semnatura
- Verificarea din punct de vedere KYB/KYC/AML a companiei de catre persoana dedicata din cadrul departamentului Conformitate
- Semnarea electronica a contractului de catre ambele parti

- **Autentificarea și accesarea Contului de Comerciant**

Utilizarea și administrarea serviciilor oferite de Token Comercianților se face prin intermediul contului deschis pe Platforma Token, fiind necesară furnizarea datelor solicitate prin intermediul Platformei Token. Activarea serviciilor se face în acord cu prevederile Contractului de Prestări Servicii.

Pentru autentificare, Comerciantul se va loga cu o anumită adresă de e-mail, care trebuie să fie valabilă și utilizată exclusiv de către Comerciantul respectiv. Actualizarea sau modificarea adresei de e-mail va fi posibilă numai cu implicarea personalului tehnic al Token și / sau a administratorului Platformei Token, pentru a se asigura protecția și trasabilitatea informațiilor legate de contul personal al unui anumit Comerciant.

Comerciantul va alege / primi un nume de utilizator și o parolă, pentru a accesa Platforma Token în mod securizat de pe computer, telefonul mobil sau pe un alt asemenea dispozitiv electronic și va menține, astfel, un cont personal activ de utilizator al Platformei Token.

Un Comerciant nu poate avea decât un singur cont, dar poate desemna unul sau mai mulți reprezentanți care să utilizeze contul său și va rămâne pe deplin responsabil pentru modul în care reprezentanții respectivi utilizează contul respectiv.

Este interzisă cesionarea sau transferarea, în orice alt mod, a contului Comerciantului către o altă persoană. Comerciantul se obligă să respecte toate legile aplicabile atunci când utilizează Platforma Token, și o poate utiliza exclusiv în scopuri legale.

Pentru a accesa Platforma Token sau unele dintre resursele pe care le oferă, Comerciantului îi este solicitat să furnizeze anumite detalii sau informații. Este o condiție a utilizării Platformei Token ca toate informațiile pe care le furnizează Comerciantul să fie corecte, actuale și complete. Comerciantul se obligă să înștiințeze Token cu privire la orice modificare a datelor furnizate în legătură cu Platforma Token. Dacă informațiile furnizate de Comerciant nu sunt corecte, complete și la zi, este posibil să nu mai poată fi permis accesul pe Platforma Token. Comerciantul este informat că toate datele cu caracter personal pe care le furnizează pentru a se înregistra și utiliza Platforma Token sunt guvernate de *Politica Token privind protecția datelor cu caracter personal* disponibilă [aici](#).

Dacă alegeți sau aveți la dispoziție un cod de identificare a Comerciantului, o parolă sau orice alte informații, ca parte a procedurilor noastre de securitate, trebuie să tratați aceste informații ca fiind confidențiale și nu trebuie să le dezvăluiți altor terțe părți.

Ne rezervăm dreptul de a dezactiva orice cod de identificare a Comerciantului sau orice parolă, fie că a fost ales de dumneavoastră, fie că v-a fost alocat, în orice moment, dacă în opinia noastră, nu ați respectat vreuna dintre prevederile acestor TCG. Comerciantul poartă răspunderea exclusivă pentru toate activitățile derulate prin intermediul Platformei Token și are obligația de a menține, în permanență, prin mijloace proprii, securitatea și caracterul secret al numelui de utilizator și al parolei asociate. Sunteți de acord să ne anunțați imediat după ce ați constatat orice divulgare sau utilizare neautorizată a codului de identificare al Comerciantului și/sau a parolei.

- **Cunoașterea clienței**

Token aplică măsuri de cunoaștere a clienței, în baza Legii nr. 129/2019 pentru prevenirea și combaterea spălării banilor și finanțării terorismului. Aceste măsuri au ca scop evaluarea și monitorizarea continuă a relației de afaceri, inclusiv prin examinarea tranzacțiilor încheiate pe toată durata relației contractuale, pentru a ne asigura că tranzacțiile realizate sunt conforme cu informațiile deținute referitoare la Comerciant, profilul activității și profilul riscului, inclusiv sursa fondurilor, precum și că datele sau informațiile deținute sunt actualizate și relevante.

În acest sens, solicităm date de identificare ale Comerciantului, date despre profilul afacerii, precum și date de identificare ale reprezentanților legali / convenționali ai Comerciantului – aceste informații trebuie să aibă la bază documente eliberate de autorități și documente statutare cu privire la autorizarea activității derulate.

De asemenea, atunci când situația o impune, putem solicita certificate/ autorizări de punere pe piață a produselor comercializate (spre exemplu, în cazul anumitor activități strict reglementate), precum și informații suplimentare cu privire la condițiile în care au fost efectuate anumite plăți (spre exemplu, în cazul unei tranzacții efectuate în condiții suspecte).

- **Semnarea Electronică**

Token oferă posibilitatea Comercianților de a semna Documentația Contractuală prin utilizarea Semnăturii Electronice. Semnătura Electronică ce va putea fi utilizată în relația cu Token pentru semnarea Documentației Contractuale este Semnătura Electronică Calificată emisă în conformitate cu prevederile eIDAS, cu excluderea semnăturilor electronice emise în baza oricăror alte prevederi legale, autohtone sau străine, inclusiv semnătura electronică extinsă emisă în baza Legii nr. 455/ 2001 a semnăturii electronice, republicată, cu modificările și completările ulterioare.

În acest sens, Comerciantul se obligă:

- a) să nu semneze, atunci când îi este acordată posibilitatea, cu orice altă semnătură electronică decât Semnătura Electronică Calificată emisă în baza eIDAS;
- b) să nu se abată, atunci când îi este acordată posibilitatea, de la instrucțiunile primite de la Token cu privire la semnarea Documentației Contractuale în formă electronică, inclusiv în ceea ce privește ordinea de semnare a documentației în cazul în care mai multe părți și/ sau persoane sunt implicate în procesul de semnare și/ sau sunt semnate mai multe documente corelate între ele;
- c) să prezinte Token prompt, la cererea acestuia, orice informații și/sau documente necesare și/sau solicitate de acesta din care să rezulte că Semnătura Electronică Calificată aplicată pe Documentația Contractuală pentru și în numele Comerciantului este în deplină conformitate cu legislația aplicabilă și că angajează în mod legal și valabil Clientul.

6. Conținut promoțional

Orice conținut promoțional oferit prin intermediul Platformei Token va fi furnizat în conformitate cu legislația aplicabilă.

Din perspectiva legislației privind protecția datelor cu caracter personal, Token vă va trimite comunicări comerciale prin intermediul Platformei Token, prin e-mail sau prin orice altă metodă care folosește serviciile de comunicații electronice destinate publicului doar în cazul în care v-ați exprimat în prealabil consimțământul expres pentru a primi asemenea comunicări.

Fără a aduce atingere celor de mai sus, având în vedere că Token a obținut adresa dvs. de e-mail cu ocazia creării unui cont și utilizării Platformei Token de către dvs., va putea utiliza adresa dvs. de e-mail în scopul efectuării de comunicări comerciale referitoare la funcționalitățile Platformei Token. În această situație, veți avea posibilitatea de a vă opune printr-un mijloc simplu și gratuit ori de câte ori veți primi o astfel de comunicare comercială, prin opțiunile de activare și dezactivare din setările Platformei Token.

În scopul utilizării Platformei Token, sunteți de acord că orice probleme pe care le-ați putea întâlni în ceea ce privește conținutul promoțional, le veți adresa mai întâi către Token, în vederea unei soluționări amabile.

Token nu va fi răspunzătoare pentru niciun tip de pierderi sau daune financiare din cauza conținutului promoțional oferit sau pentru orice eșec sau incapacitate de a utiliza respectivul conținut promoțional, indiferent de motiv.

7. Accesul la rețea și dispozitive

Utilizatorul are responsabilitatea exclusivă de a obține accesul la rețeaua de date necesară pentru a utiliza Platforma Token. Se pot aplica tarifele și prețurile percepute de rețeaua mobilă la care este abonat Utilizatorul, pentru transferul de date și mesaje, în măsura în care Utilizatorul accesează sau utilizează Platforma Token de pe un dispozitiv care permite comunicarea wireless, și îi revine Utilizatorului responsabilitatea exclusivă de a achita aceste tarife și prețuri.

Utilizatorul are responsabilitatea exclusivă de a procura și a actualiza echipamentele hardware sau dispozitivele necesare pentru a accesa și a utiliza Platforma Token, precum și de a procura orice actualizări ale acestora.

Pentru evitarea oricărei neînțelegeri, Token nu garantează că Platforma Token sau orice funcționalitate a acesteia va funcționa pe un anumit echipament hardware sau pe un anumit dispozitiv. În plus, Utilizatorul recunoaște și acceptă că Platforma Token poate fi afectată de defecțiuni și întârzieri inerente în utilizarea internetului și a comunicațiilor electronice, pentru care Token nu răspunde.

8. Protecția datelor cu caracter personal

8.1 Aspecte aplicabile Utilizatorilor persoane fizice

Utilizarea Platformei Token și a serviciilor disponibile conform acestor TCG implică prelucrarea datelor cu caracter personale ale utilizatorilor. Prelucrarea datelor cu caracter personal se realizează de către Token în conformitate cu Regulamentul (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE și cu *Politica Token cu privire la protecția datelor cu caracter personal*, disponibilă [aici](#).

8.2 Aspecte aplicabile Utilizatorilor persoane juridice

1.5. Din perspectiva protecției datelor cu caracter personal, părțile declară și recunosc faptul că fiecare acționează în calitate de operator independent al datelor cu caracter personal pe care le prelucrează. Părțile declară și acceptă ca nu au calitatea de operatori asociați și exclud orice formă de răspundere comună sau solidară.

1.6. Pe parcursul utilizării Platformei Token, Comerciantul se va asigura că:

- a) prelucrează datele cu caracter personal ale persoanelor vizate numai în conformitate cu dispozițiile legale, pentru scopurile sale proprii, sens în care se va asigura și de respectarea principiilor privind prelucrarea datelor cu caracter personal;

- b) realizează informarea și obține consimțământul persoanelor vizate, în măsura în care acesta din urmă este necesar conform cerințe legale aplicabile privind protecția datelor sau transmiterea comunicărilor comerciale electronice;
- c) aplică măsurile tehnice și organizatorice adecvate pentru a proteja datele cu caracter personal împotriva prelucrării neautorizate sau ilegale și împotriva pierderii, distrugerii, deteriorării, modificării sau divulgării, luând în considerare domeniul de aplicare, contextul și scopul prelucrării;
- d) gestionează orice solicitări, cereri sau pretenții venite din partea persoanelor vizate fără implicarea sau atragerea răspunderii Token.

9. Politica de utilizare cookie-uri

Platforma Token utilizează cookie-uri. Pentru informații detaliate privind folosirea cookie-urilor vă rugăm consultați *Politica Token de utilizare cookie-uri* disponibilă [aici](#).

Feedback-ul furnizat de Utilizator

La latitudinea sa exclusivă, Token poate să permită Utilizatorului, periodic, să transmită, să încarce sau să pună la dispoziția Token, prin intermediul Platformei Token, conținut și informații în format text, inclusiv comentarii și opinii despre Platforma Token, mecanismul prezentat în acești TCG sau despre alți utilizatori („**Feedback-ul**”).

Întregul Feedback va rămâne proprietatea Utilizatorului. Totuși, prin furnizarea de conținut către Token, Utilizatorul acordă către Token o licență valabilă la nivel mondial, perpetuă, irevocabilă, transferabilă, fără redevențe, cu drept de sub-licențiere, de a utiliza, a copia, a modifica, a crea opere derivate, a distribui, a afișa public, a reprezenta public și a exploata în orice alt mod respectivul Feedback în toate formatele și pe toate canalele de distribuție cunoscute în prezent sau create în viitor, fără a fi necesară informarea prealabilă sau acordul Utilizatorului, și fără a fi necesară vreo plată către Utilizator sau altei persoane.

Utilizatorul declară și garantează următoarele:

- 9.1.1 Utilizatorul fie este proprietarul unic și exclusiv al întregului Feedback, fie deține toate drepturile, licențele, acordurile și autorizațiile necesare pentru a acorda Token licența asupra Feedback-ului; și
- 9.1.2 nici Feedback-ul, nici transmiterea, încărcarea, publicarea sau furnizarea de către Utilizator a acestuia, nici utilizarea de către Token a respectivului Feedback nu va constitui încălcarea, însușirea ilegală sau nerespectarea drepturilor de proprietate sau de proprietate intelectuală ale unui terț, sau a drepturilor de publicitate sau confidențialitate ale unui terț, și nici nu va duce la încălcarea vreunei legi sau reglementări aplicabile.
- 9.1.3 Utilizatorul se obligă să nu transmită Feedback cu caracter denigrator, calomnios, care incită la ură, violent, obscen, pornografic, ilegal sau jignitor, după cum stabilește Token la latitudinea sa exclusivă. Token are posibilitatea, dar nu și obligația, de a examina, a monitoriza sau a șterge Feedback-ul, la latitudinea exclusivă a Token, în orice moment, indiferent de motiv, fără a fi necesară, în acest scop, notificarea sau anunțarea, în orice alt mod, a Utilizatorului.

10. Declarații și Garanții ale Token

Utilizatorul recunoaște, în mod expres, că este parte la prezentele TCG în considerarea următoarelor declarații și garanții date de Token, în legătură cu persoana și cu activitatea proprie, după cum urmează:

- 10.1.1 Token e o societate legal constituită, care funcționează în mod legal, în baza legii române, cu toate atributele societare legale pentru a-și desfășura activitatea;
- 10.1.2 Token deține toate autorizațiile legale pentru a-și desfășura activitatea potrivit acestor TCG și se conformează întru totul exigențelor ce rezultă din aceste autorizații;
- 10.1.3 Token are toate atributele legale necesare pentru a încheia și pentru a fi parte în această relație contractuală, iar executarea obligațiilor sale nu rezultă și nu va rezulta, nu va fi în conflict cu, respectiv, nu va constitui o încălcare a vreunui termen sau a vreunei condiții, ori a oricărei alte

prevederi cuprinse într-un contract sau orice alt document sau act juridic, de orice natură, la care Token este sau ar urma să fie parte, sau căruia Token i se supune conform legislației române;

10.1.4 Token dispune de capacitățile tehnice și de personalul calificat necesar, pentru îndeplinirea obligațiilor sale.

11. Declarații și garanții ale Utilizatorului

2. Pentru utilizarea Platformei Token, declari că:

- a) ești deținătorul legitim al tuturor informațiilor pe care le-ai introdus pe Platforma Token, că acestea sunt corecte și că nu vor cauza daune unei terțe părți;
- b) ești beneficiarul real sau acționezi ca mandatar al beneficiarului real care utilizează serviciile Token;
- c) bunurile / serviciile comercializate a căror plată este procesată prin intermediul Platformei Token nu provin din activități ilicite / sursa fondurilor pentru efectuarea plății nu provine din activități ilicite;
- d) circumstanțele pentru procesarea plăților prin intermediul Platformei Token nu vor rezulta în fapte care intră sub incidența legislației penale.

Furnizarea unor declarații false dă dreptul Token și afiliaților săi, precum și persoanelor care au făcut plata pentru bunurile / serviciile pe care le furnizezi, de a lua toate măsurile permise pentru lege pentru repararea prejudiciului produs și pedepsirea faptelor cauzatoare de prejudicii.

12. Durata TCG. Încetare

Acești TCG sunt valabili pentru durata accesării și utilizării de către Utilizator a Platformei Token. Drepturile născute până la data retragerii sunt deplin recunoscute părții titular al drepturilor în cauză.

Token poate dispune imediat încetarea relației contractuale cu Utilizatorul refuzându-i accesul acestuia la Platforma Token în orice moment, dacă Utilizatorul a încălcat orice prevedere a acestor TCG, în baza unei simple notificări și fără nicio formalitate prealabilă. De asemenea, Token poate denunța unilateral oricând acești TCG cu o notificare prealabilă de 10 zile.

Comerciantul nu are dreptul să se retragă din TCG, respectiv să-și închidă contul din Platforma Token fără invocarea vreunui motiv, întrucât acest cont îi permite gestionarea relației cu Token conform Contractului de Prestări Servicii încheiat.

13. Declinare

Platforma Token este furnizată „așa cum se prezintă” și „în funcție de disponibilitate”. Token nu acceptă niciuna dintre declarațiile și garanțiile, exprese, implicite sau impuse de lege, care nu sunt prevăzute în mod expres în acești TCG, inclusiv garanțiile implicite privind vandabilitatea, vulnerabilitatea, adecvarea pentru un anumit scop și neîncălcarea drepturilor terților.

În plus, Token nu formulează nicio declarație sau garanție cu privire la fiabilitatea, punctualitatea, calitatea, adecvarea sau disponibilitatea Platformei Token, nici nu declară sau garantează că Platforma Token sau orice software aferent acestora vor fi lipsite de întreruperi sau erori.

Token nu garantează calitatea, adecvarea, siguranța sau capacitatea Comercianților și/sau a Plătitorilor.

Utilizatorul recunoaște și acceptă că întregul risc care decurge din utilizarea de către Utilizator a Platformei Token îi revine în totalitate Utilizatorului, în măsura maximă permisă de legislația aplicabilă.

14. Limitarea răspunderii Token

Token nu va fi răspunzătoare pentru daunele indirecte, viitoare, speciale, exemplare, punitive sau de altă natură, inclusiv pierderea profitului, prejudicii asociate cu sau care decurg în alt mod din orice utilizare a Platformei Token. Token nu va fi răspunzătoare pentru niciun prejudiciu, nicio daună și nicio pierdere care decurg din:

- 14.1.1 faptul că Utilizatorul a utilizat sau s-a bazat pe Platforma Token, sau din incapacitatea ori inabilitatea Utilizatorului de a accesa sau a utiliza Platforma Token; sau
- 14.1.2 orice tranzacție sau relație dintre Utilizator și orice terță parte, chiar dacă Token a fost informată cu privire la posibilitatea producerii acestor prejudicii; sau
- 14.1.3 nerespectarea, de către Utilizator, a oricăror instrucțiuni ori recomandări transmise acestuia, de către Token prin intermediul Platformei Token sau în orice alt mod.

Token nu își asumă nicio răspundere și nu este responsabil pentru disponibilitatea, conformitatea sau acuratețea oricăror servicii suplimentare oferite prin intermediul Platformei Token de către furnizorii terți de servicii sau pentru conținutul publicat, produsele și serviciile furnizate de aceste terțe părți.

Toate linkurile către site-urile terțe sau resursele puse la dispoziție în Platforma Token nu constituie o aprobare, recomandare sau garanție a conținutului, produselor și serviciilor furnizate de astfel de terțe părți.

Token nu își asumă nicio răspundere în legătură cu serviciile terților, care sunt guvernate de alți termeni și condiții și alte politici, inclusiv politici de protecție a datelor și utilizare cookie-uri. Atunci când accesezi aceste website-uri, te rugăm să consulți și condițiile de utilizare ale website-urilor respective pentru a putea înțelege cum funcționează, în ce condiții utilizează datele tale și cum sunt prelucrate acele date.

Token nu va fi răspunzătoare pentru nicio întârziere sau nefuncționare a Platformei Token, care decurge din cauze aflate în afara controlului rezonabil al Token, cum ar fi, dar fără a se limita la:

- (a) nefuncționarea rețelelor de telefonie mobilă;
- (b) utilizarea, de către Utilizator, a unor funcționalități nefurnizate de Token;
- (c) serviciile și calitatea serviciilor furnizate de terți Utilizatorului; și/sau
- (d) alte situații prevăzute de lege.

Token nu va avea nicio răspundere în ceea ce privește accesul la Platforma Token din țări ale căror legi interzic sau restricționează ori limitează orice aspect al conținutului Platformei Token, inclusiv orice funcționalitate a acesteia. Utilizatorii care aleg să acceseze această Platformă Token din alte țări o fac din proprie inițiativă, pe proprie răspundere și sunt singurii responsabili pentru respectarea legilor aplicabile.

Token nu este răspunzătoare în nicio situație și indiferent dacă prejudiciul este previzibil în mod rezonabil, inclusiv, dar fără limitare, pentru:

- a) instrucțiunile primite din partea Utilizatorului, indiferent dacă a acționat sau nu a acționat în baza acestora;
- b) decizia Utilizatorului de a intra într-o relație contractuală în baza prezentelor TCG;
- c) decizia Utilizatorului de a utiliza funcționalitățile puse la dispoziție prin intermediul Platformei Token;
- d) orice întârziere, pierdere sau prejudiciu de orice fel suportate ca urmare a serviciilor furnizate de orice furnizor terț de servicii sau subcontractor angajat de Token. Toate reclamațiile legate de actul sau omisiunea oricărui furnizor de servicii terț sau subcontractant vor fi introduse exclusiv și direct împotriva acestei părți.
- e) profituri pierdute, venituri pierdute, oportunități de afaceri pierdute, date pierdute, alte pierderi intangibile, punitive, speciale sau incidentale, indiferent dacă aceste pierderi au fost directe sau indirecte, previzibile sau imprevizibile și indiferent dacă Token a fost informată sau nu cu privire la posibilitatea producerii acestor pierderi;
- f) orice pierderi ca urmare a unei cerințe impuse de noi legi sau reglementări sau ca urmare a obligațiilor noastre în temeiul legilor din orice jurisdicție;
- g) respectarea oricăror legi, reguli și reglementări din jurisdicția specifică Utilizatorului, care se pot aplica în legătură cu utilizarea Platformei Token sau funcționalitățile acesteia;

- h) orice pagube rezultate ca urmare a accesului neautorizat în urma pierderii de către Utilizator sau furtului/ înstrăinării datelor de conectare personală / parolelor din Platforma Token.

În măsura maximă permisă de legea aplicabilă, răspunderea totală a Token față de Utilizator, în legătură cu Platforma Token și/sau executarea obligațiilor sale, pentru toate prejudiciile, pierderile și daunele, nu va depăși în niciun caz valoarea sumelor achitate de Utilizator în baza prezentelor TCG în perioada de 3 luni anterioară evenimentului care a atras răspunderea Token.

15. Răspunderea Utilizatorului

Utilizatorul se obligă să despăgubească și să exonereze de răspundere Token și pe asociații, administratorii, funcționarii, directorii, angajații și agenții acestora în eventualitatea oricăror cereri de despăgubire, pretenții, pierderi, pagube și cheltuieli (inclusiv onorariile avocaților) generate de Utilizator care decurg din sau în legătură cu:

15.1.1 utilizarea de către Utilizator a Platformei Token și/ sau a oricărei funcționalități ale sale;

15.1.2 nerespectarea sau încălcarea, de către Utilizator, a oricăreia dintre prevederile acestor TCG;

15.1.3 caracterul inadecvat al drepturilor asupra Feedback-ului și/ sau conținutul inadecvat al acestuia; sau

15.1.4 încălcarea, de către Utilizator, a drepturilor unui terț.

16. Statutul juridic al părților

În legătură cu orice aspect ce privește executarea obligațiilor sale conform acestor TCG, Token are calitatea juridică a unui operator economic independent.

Pentru evitarea oricărei confuzii, fiecare dintre Token și Utilizator recunoaște și acceptă faptul că niciunul dintre Utilizator și Token nu are, în raport cu cealaltă parte sau cu orice (terță) parte care utilizează Platforma Token, calitatea de prepus, mandatar, reprezentant sau orice altă calitate juridică subordonată. În mod specific, fiecare parte recunoaște și acceptă că cealaltă parte nu poate să o angajeze, juridic sau în orice alt mod, față de terți.

17. Notificări

Notificările între părți vor putea fi adresate după cum urmează:

- Secțiunea de asistență din interiorul Platformei Token

- E-mail: contact@odero.ro

18. Legea aplicabilă. Litigii. Soluționarea alternativă a litigiilor

Acești TCG sunt guvernați și interpretați în conformitate cu legislația română.

Orice dispute, pe care părțile nu le vor putea soluționa pe cale amiabilă, vor fi supuse instanțelor judecătorești competente din România.

În conformitate cu prevederile legale, pentru soluționarea pe cale amiabilă a eventualelor litigii dintre Token (în calitate de prestator al serviciilor de plată Odero Pay, Odero Pos și Safe Secure) și dvs. (în calitate de Utilizator persoană fizică și juridică al acestor servicii de plată), aveți dreptul să vă adresați:

- unui mediator, în conformitate cu prevederile Legii nr. 192/2006 privind medierea și organizarea profesiei de mediator;
- Centrului de Soluționare Alternativă a Litigiilor în Domeniul Bancar ("CSALB"), în conformitate cu prevederile Ordonanței nr. 38/2015 privind soluționarea alternativă a litigiilor dintre consumatori și comercianți. Mai multe informații sunt disponibile [aici](#).
- Platformei europene de soluționare online a litigiilor (Platforma SOL), în conformitate cu prevederile Regulamentului (UE) nr. 524/2013 privind soluționarea online a litigiilor consumatorilor. Mai multe informații sunt disponibile [aici](#).

- Direcției de soluționare alternativă a litigiilor (SAL) din cadrul Autorității Naționale pentru Protecția Consumatorilor. Mai multe informații sunt disponibile [aici](#).

19. Diverse

Utilizatorul se obligă să respecte, în toate aspectele ce decurg din acești TCG și anexele aferente, orice lege aplicabilă, iar Token nu va avea nicio răspundere în cazul oricărei încălcări a legii de către Utilizator.

Pentru evitarea oricărui dubiu, Utilizatorul confirmă și acceptă în mod expres fiecare și toate clauzele și termenii din acești TCG inclusiv, fără limitare, cele prevăzute în secțiunile 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20 și 21.