

POLITICĂ GENERALĂ DE INFORMARE A PERSOANELOR VIZATE CU PRIVIRE LA PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

Ca orice societate, **TOKEN PAYMENT SERVICES S.R.L** (denumită în continuare "**Token**", „**Operatorul**”, „**noi**”) prelucrează date cu caracter personal (date personale). Această Politică generală de informare a persoanelor vizate cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal ("**Politica**") conține informații în legătură cu prelucrarea datelor dumneavoastră personale de către Operator, mai exact în legătură cu modul în care colectăm și folosim datele personale, inclusiv cele prelucrate din perspectiva utilizării de cookie-uri și alte tehnologii similare ("**Cookie-uri**") în cadrul web-site-urilor sau aplicațiilor informatice asupra cărora Operatorul deține un drept.

Protecția corespunzătoare a datelor personale este un obiectiv important al Operatorului așa încât vă invităm să citiți această Politică pentru a afla cum prelucram datele dumneavoastră personale și drepturile de care beneficiați.

Această Politică are în vedere prevederile Articolelor 13 și 14 din Regulamentul (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (denumit în continuare „**Regulamentul**” sau „**GDPR**”). Terminologia folosită în această Politică are înțelesul din GDPR; consultarea GDPR se poate face [aici](#).

Pentru a facilita înțelegerea Politicii, unele definiții sunt incluse în [Anexa 1](#) de mai jos.

Politica este adresată persoanelor vizate din afara organizației Operatorului (alte persoane decât angajații, reprezentanții legali sau convenționali ori acționarii/ asociații Operatorului) precum:

- (a) persoanele fizice, sau, după caz, reprezentanții convenționali sau legali (persoane fizice) ori angajați ai persoanelor juridice care realizează operațiuni de plată către comercianții care sunt parteneri contractuali sau de afaceri ai Operatorului, prin intermediul serviciilor și produselor oferite de Operator (în continuare, pentru scopul prezentei Politici, ne vom referi la această categorie de persoane vizate drept „**plătitori**”);
- (b) comercianți sau alți parteneri contractuali și de afaceri (persoane fizice), reprezentanți convenționali sau legali (persoane fizice) ori angajați ai comercianților sau ai altor parteneri contractuali și de afaceri (persoane juridice), beneficiari reali ai comercianților, partenerilor contractuali și de afaceri ai Operatorului;
- (c) sub-comercianții (persoane fizice) sau reprezentanți convenționali sau legali (persoane fizice) ori angajați ai sub-comercianților (persoane juridice) care utilizează serviciile Token, respectiv persoanele fizice / entitățile care își comercializează produsele sau serviciile prin intermediul website-ului de comerț electronic al unui comerciant de tip *marketplace*;
- (d) vizitatori și utilizatori (persoane fizice) ai web-site-urilor sau aplicațiilor informatice asupra cărora Operatorul deține un drept, precum prezentul website („**Website-ul**”);
- (e) potențiali parteneri contractuali și de afaceri (persoane fizice), reprezentanți convenționali sau legali ori angajați ai potențialilor partenerilor contractuali și de afaceri (persoane juridice), beneficiari reali ai potențialilor partenerilor contractuali și de afaceri,
- (f) reprezentanți, funcționari publici, alți agenți (persoane fizice) ai comunităților locale, ai instituțiilor, autorităților publice sau ai altor entități *etc.*

(oricare dintre aceste persoane și totodată colectiv fiind denumite în continuare „**dumneavoastră**” sau „**persoana vizată / persoanele vizate**”).

Este posibil ca din timp în timp să actualizăm această Politică pentru a reflecta schimbările în practica Operatorului privind prelucrarea de date personale sau schimbări în legislația aplicabilă, așa încât vă invităm

să vă întoarceți ocazional la această pagină și să recitiți această Politică. Dacă este necesar conform legislației aplicabile, vă vom transmite și informări separate și directe cu privire la astfel de actualizări. În orice caz, forma actualizată a Politicii va înlocui forma precedentă de la data încărcării ei pe această pagină.

Această Politică a fost redactată cu intenția de a fi ușor de citit și înțeles. Pentru informații suplimentare sau întrebări, vă puteți adresa responsabilului cu protecția datelor personale din cadrul Operatorului folosind datele de contact menționate în Secțiunea (2) de mai jos.

În cazul în care interacționați cu noi în calitate de plătitor, pentru a vă informa în legătură cu modalitatea în care datele dumneavoastră personale sunt prelucrate de către comerciantul de la care ați achiziționat bunuri sau servicii sau dacă doriți să vă exercitați drepturile față de acesta, vă rugăm să consultați politica de confidențialitate a datelor furnizată de comerciantul respectiv.

(1) IDENTITATEA ȘI DATELE DE CONTACT ALE OPERATORULUI

Operatorul de date personale este societatea **TOKEN PAYMENT SERVICES S.R.L.**, cu sediul social în Str. Gara Herăstrău nr. 4D, et. 5, sector 2, București, România, cod unic de înregistrare (CUI) 43511483, înregistrat la Registrul Comerțului cu nr. J40/13/2021.

(2) DATELE DE CONTACT ALE RESPONSABILULUI CU PROTECȚIA DATELOR PERSONALE

Datele de contact ale responsabilului cu protecția datelor personale din cadrul Operatorului sunt: e-mail: contact@ordero.ro, adresa poștală: în Str. Gara Herăstrău nr. 4D, et. 5, sector 2, București, România.

Puteți să vă adresați responsabilului cu protecția datelor personale, de exemplu, în cazul în care aveți întrebări în legătură cu informații cuprinse în prezenta Politică ori pentru exercitarea oricărui drepturi pe care le aveți în calitate de persoană vizată. Mai multe informații despre aceste drepturi găsiți în Secțiunea (9) a prezentei Politici.

(3) SCOPURILE ÎN CARE SUNT PRELUCRATE DE CĂTRE OPERATOR DATE PERSONALE, PRECUM ȘI TEMEIUL JURIDIC AL PRELUCRĂRILOR

3.1. În cazul în care interacționați cu noi în calitate de plătitor, prelucrarea datelor dumneavoastră personale se face în unul sau mai multe dintre următoarele scopuri:

a. Furnizarea serviciilor tehnice ce facilitează prelucrarea și acceptarea operațiunilor de plată cu cardul online sau prin intermediul echipamentelor POS

Furnizarea de către Operator a serviciilor tehnice ce facilitează prelucrarea și acceptarea operațiunilor de plată cu cardul online sau prin intermediul echipamentelor POS efectuate de către plătitor către comercianții care sunt parteneri contractuali sau de afaceri ai Operatorului ("**Serviciile**").

Utilizarea, monitorizarea și testarea indicatorilor referitori la eficiența Serviciilor furnizate și activităților derulate.

b. Prevenirea, investigarea și detectarea fraudelor în domeniul plăților, precum și a utilizărilor neautorizate și asigurarea securității plăților

În contextul furnizării Serviciilor, realizarea de către Operator a verificărilor și demersurilor necesare în vederea prevenirii, investigării și detectării fraudelor în domeniul plăților, precum și asigurarea securității plăților. Acestea se pot referi la următoarele: verificarea identității, verificarea faptului că dețineți contul bancar folosit, respectiv fondurile necesare pentru a acoperi tranzacția efectuată, evaluarea caracterului fraudulos sau nu a tranzacției, confirmarea identității dumneavoastră, verificări solicitate de sistemele de plată cu cardul și alte verificări de conformitate cu cerințele de reglementare relevante etc.

În urma realizării verificărilor și demersurile descrise mai sus, este posibil să blocăm tranzacțiile pe care le considerăm frauduloase sau neautorizate sau care încalcă termenii și condițiile Operatorului.

c. Îmbunătățirea și optimizarea Serviciilor furnizate

Realizarea de către Operator a diverselor operațiuni în vederea îmbunătățirii și optimizării proceselor implicate în furnizarea Serviciilor, inclusiv, dar fără a se limita la, eficientizarea duratei necesare în vederea procesării tranzacțiilor de plată și asigurării succesului acestora.

d. Asigurarea comunicării cu dumneavoastră

Trimiterea de mesaje, comunicări sau notificări în contextul furnizării Serviciilor, precum notificări legate de succesul sau eșecul procesării tranzacțiilor sau comunicări necesare în vederea asigurării suportului la cerere. De asemenea, prelucrăm datele dumneavoastră în vederea evaluării calității comunicării cu dumneavoastră și a serviciilor de suport oferite.

e. Desfășurarea analizelor comportamentale și/sau crearea de profiluri

3.2. În cazul în care interacționați cu noi în calitate de **comerciant, partener contractual sau de afaceri (sau reprezentant legal ori convențional sau angajat al unui comerciant, partener contractual sau de afaceri) care folosește serviciile oferite de Operator**, prelucrarea datelor dumneavoastră personale se face în unul sau mai multe dintre următoarele scopuri:

a. Furnizarea de servicii tehnice ce facilitează prelucrarea și acceptarea operațiunilor de plată cu cardul online sau prin intermediul echipamentelor POS

Furnizarea de către Operator de servicii tehnice ce facilitează prelucrarea și acceptarea operațiunilor de plată cu cardul online sau prin intermediul echipamentelor, în baza contractului încheiat între comerciant și Operator în vederea realizării operațiunilor de plată efectuate de către plătitori.

Acest scop include și sub-scopuri legate de asigurarea asistenței tehnice și integrarea soluției de plată oferite de Token cu alte sisteme (precum cele ale băncilor sau ale altor instituții financiare), promovarea și ofertarea soluției de plată oferite de Token către comercianți, integrarea cu multiple entități acceptatoare, asigurarea nivelului serviciilor aferente soluției de plată oferite de Token.

Utilizarea, monitorizarea și testarea indicatorilor referitori la eficiența serviciilor furnizate și activităților derulate.

b. Încheierea și executarea contractelor și crearea conturilor pe website

Realizarea operațiunilor de acceptare și înrolare a comercianților, crearea unor conturi ale comercianților, gestionarea semnăturilor electronice, analiza documentației aferente procesului de înrolare.

Încheierea și executarea contractelor aferente serviciilor furnizate de Token, respectiv OderoPos, OderoPay și Safe Secure, astfel cum sunt acestea descrise pe site-ul nostru.

c. Prevenirea spălării banilor și finanțării terorismului

Îndeplinirea de către Operator a obligațiilor impuse acestuia pentru prevenirea și combaterea spălării banilor și finanțării terorismului, inclusiv realizarea de verificări din perspectiva KYB (*know your business*) și KYC (*know your customer*) pentru a identifica, între altele, orice persoane expuse politic, persoane care dețin un control semnificativ și/sau beneficiarii reali ai partenerilor contractuali sau de afaceri, ori alte informații relevante în scopul combaterii spălării banilor care decurg din legislația relevantă (inclusiv prezența pe liste de sancțiuni).

Verificarea identității prin identificarea persoanei la distanță utilizând mijloace video.

d. Managementul continuu al relațiilor de afaceri

Asigurarea de către Operator a unor colaborări optime cu comercianții care folosesc serviciile furnizate de Operator. În vederea asigurării folosirii legitime a serviciilor furnizate, Operatorul va prelucra date personale pentru realizarea de verificări prealabile și periodice (inclusiv evaluare raportat la eventuale conflicte de interese, verificări reputaționale, integritate, *business ethics*), implicit prelucrarea de date

personale ale asociațiilor / acționarilor, reprezentanților (legali / convenționali) și beneficiari reali ai unor asemenea entități.

Asigurarea de către Operator a unor colaborări optime cu partenerii contractuali sau de afaceri care sunt implicați în facilitarea oferirii serviciilor de către Token.

e. Asigurarea comunicării cu dumneavoastră

Trimiterea de mesaje, comunicări sau notificări în contextul furnizării serviciilor, precum notificări legate de succesul sau eșecul procesării tranzacțiilor de plată, comunicări necesare în vederea asigurării suportului la cerere. De asemenea, prelucrăm datele dumneavoastră în vederea evaluării calității comunicării cu dumneavoastră și a serviciilor de suport oferite.

3.3. În cazul interacționați cu noi în calitate de potențial client, partener contractual sau de afaceri care își dorește să folosească serviciile oferite de Operator, prelucrarea datelor dumneavoastră personale se face în unul sau mai multe dintre următoarele scopuri:

a. Gestionarea paginii de înscriere (landing page) și a datelor de contact obținute de la parteneri cu privire la potențiali clienți (leads)

Colectarea datelor de contact aferente potențialilor clienți pentru a identifica oportunități de creștere a vânzărilor sau pentru a analiza performanța diferitelor servicii.

Gestionarea formularelor completate pe pagina de înscriere sau obținute de la parteneri cu privire la potențiali clienți

b. Prevenirea spălării banilor și finanțării terorismului

Evaluarea potențialilor clienți, parteneri contractuali sau de afaceri și îndeplinirea de către Operator a obligațiilor impuse acestuia pentru prevenirea și combaterea spălării banilor și finanțării terorismului, inclusiv realizarea de verificări din perspectiva KYB (know your business) și KYC (know your customer) pentru a identifica, între altele, orice persoane expuse politic, persoane care dețin un control semnificativ și/sau beneficiarii reali ai potențialilor parteneri contractuali sau de afaceri, ori alte informații relevante în scopul combaterii spălării banilor care decurg din legislația relevantă (inclusiv prezența pe liste de sancțiuni).

c. Managementul relațiilor de afaceri ale Operatorului

Evaluarea unor potențiale noi colaborări cu parteneri contractuali sau de afaceri ori furnizori noi (inclusiv evaluare de conflicte de interese, verificări reputaționale, integritate, *business ethics*), implicit prelucrarea de date personale ale asociațiilor / acționarilor, reprezentanților (legali / convenționali), beneficiari reali ai unor asemenea entități, inclusiv realizarea de demersuri în legătură cu stabilirea unor relații contractuale și de afaceri.

3.4. În cazul în care interacționați cu noi în calitate de vizitatori / utilizatori ai web-site-urilor sau aplicațiilor informatice asupra cărora Operatorul deține un drept, prelucrarea datelor dumneavoastră personale se face în unul sau mai multe dintre următoarele scopuri:

a. Furnizarea de conținut și servicii disponibile publicului prin intermediul web-site-urilor sau aplicațiilor asupra cărora Operatorul deține un drept

Inclusiv utilizarea, monitorizarea și testarea indicatorilor referitori la eficiența serviciilor furnizate și activităților derulate.

b. Desfășurarea de analize comportamentale și/sau creare de profiluri

Analiza activităților/ comportamentului vizitatorilor/ utilizatorilor în interacțiune cu Operatorul (de ex. prin utilizarea web-site-urilor, a aplicațiilor informatice) ori parteneri ai acestuia (de ex. operatori de platforme social media), profilarea pe baza datelor astfel obținute. Această analiză a comportamentului se face

pentru a putea înțelege mai bine așteptările și nevoile dumneavoastră, pentru dezvoltarea noilor posibilități și servicii, pentru îmbunătățirea planurilor organizării activității Operatorului etc.

Realizarea de profile conform celor descrise în această Politică, inclusiv prin intermediul tehnologiei “cookie” (pentru mai multe detalii legate de utilizarea cookies, vă rugăm să consultați Politica de cookies, disponibilă [aici](#)).

c. Gestionarea interacțiunilor realizate prin intermediul website-urilor

Administrarea de website-uri (inclusiv pregătire și publicare conținut), aplicații informatice, platforme informaționale și a facilităților oferite prin intermediul acestora (de ex. completarea formularelor de pe web-site și descărcarea unor documente), precum și analiza eficienței acestora, de exemplu pentru a măsura și monitoriza traficul, pentru a asigura suportul tehnic adecvat pentru fiecare tip de dispozitiv și browser pentru îmbunătățirea calității web-site-urilor, aplicațiilor informatice, platformelor, serviciilor și a experienței utilizatorilor acestora.

Asigurarea securității web-site-urilor, aplicațiilor informatice, platformelor informaționale.

Producerea de audiență și statistici de folosire a serviciilor online.

d. Gestionarea conturilor de utilizator

Gestionarea conturilor de utilizator deschise pe un web-site ori aplicație asupra cărora Operatorul are un drept (de ex. deschidere, modificare, utilizare, desființare cont), pentru furnizarea de servicii, materiale prin intermediul internetului.

e. Gestionarea activității Operatorului pe platforme de *social media*

Gestionarea tehnică a conturilor operatorului pe platforme de tip *social media* inclusiv Facebook, LinkedIn, inclusiv creare conturi, creare și publicare conținut.

Gestionarea interacțiunilor inclusiv sub forma de messaging public și privat.

Efectuarea de statistici.

3.5. Indiferent de calitatea în care interacționați cu Operatorul, prelucrarea datelor dumneavoastră personale se poate face și în unul sau mai multe dintre următoarele scopuri:

a. Transmiterea de comunicări comerciale electronice

Marketing direct prin transmitere de comunicări comerciale prin sisteme automate de apelare și comunicare care nu necesită intervenția unui operator uman, prin fax ori prin poștă electronică sau prin orice altă metodă care folosește serviciile de comunicații electronice destinate publicului (în continuare “**comunicări comerciale electronice**”), inclusiv newslettere, promoții, oferte, campanii promoționale, tombola, competiții, concursuri, evenimente, informarea despre cele mai recente noutăți etc.

Gestionarea abonărilor la comunicări comerciale electronice transmise de Operator.

b. Desfășurarea activităților de marketing și promovare

Activități de marketing (altele decât transmiterea de comunicări comerciale electronice) inclusiv publicitate, promovarea activităților, imaginii, numelui comercial și mărcilor Operatorului.

Desfășurarea diferitelor campanii promoționale organizate de către Operator.

Cercetări de piață, statistică.

c. Asigurarea protecției juridice

Protecția juridică a Operatorului, gestionarea și monitorizarea procedurilor judiciare și extrajudiciare cu privire la drepturile și interesele Operatorului ori ale celor pretinse împotriva Operatorului ori a oricăror alte proceduri în care Operatorul este implicat.

Prevenirea, reducerea riscurilor sau consecințelor ca urmare a atacurilor, fraudelor, încălcărilor de securitate asupra ori în legătură cu Operatorul, cu serviciile puse la dispoziție ori cu bunurile/ interesele acestuia, inclusiv în legătură cu web-site-urile, aplicațiile asupra cărora Operatorul are un drept, inclusiv încălcări de securitate a datelor.

d. Gestionarea cererilor, sugestiilor, sesizărilor și reclamațiilor

Primirea, verificarea, soluționarea și monitorizarea cererilor, sugestiilor, sesizărilor și reclamațiilor (inclusiv de tip *customer care/ feedback* și *whistleblowing*, precum și solicitări de exercitare a unor drepturi în baza acestei Politici și a GDPR), inclusiv prin transmiterea răspunsurilor Operatorului la asemenea sugestii, sesizări și reclamații primite electronic și/sau fizic și analiza în timp a reparației unor incidente similare/ a eficienței remediilor implementate.

Crearea de statistici cu privire la tipurile de cereri, sugestii, sesizări și reclamații primite, la măsurile aplicate și la eficiența acestora.

e. Conformare legislativă și procedurală

Conformarea legislativă, inclusiv colaborare cu autorități și instituții publice, inclusiv cu privire la respectarea legislației contabile, a legislației privind paza și protecția obiectivelor, bunurilor, valorilor și persoanelor, respectarea legislației privind arhivele, a celei privind securitatea și sănătate în muncă și a celei contra incendiului.

f. Gestionarea aspectelor contabile

Gestiunea administrativă a contractelor, inclusiv aspecte financiare și contabile, facturare și recuperare creanțe.

Îndeplinirea activității financiare, fiscale și contabile (inclusiv în caz de colaborare cu colaboratori externi pentru efectuarea de audituri externe).

Urmărirea obiectivelor de performanță financiară și execuție bugetară.

g. Gestionarea logistică a activităților desfășurate

Gestionare logistică a activităților principale și adiacente ale Operatorului (inclusiv în legătură cu securitatea sediului, furnizori de birotică și echipamente, operare parcare și gestionare servicii aferente, prestatori de servicii IT, telefonie, cloud, arhivare, juridice, contabilitate, etc).

Gestionare a registrelor Operatorului, inclusiv de intrare-ieșire (registratură), registrul pentru curierat.

h. Managementul infrastructurii IT

Asigurarea, protejarea, mentenanța și dezvoltarea infrastructurii IT hardware și software și suport date pentru facilitarea desfășurării, dezvoltării și protejării activităților Operatorului și angajaților săi.

Administrarea și gestionarea securității informației și datelor, inclusiv realizarea de copii de siguranță, asigurarea sistemelor de protecție (fire-walls) și anti-virus; procese și audituri de securitate IT, inclusiv teste de vulnerabilitate, măsuri de prevenție și corecție.

Administrarea semnăturilor electronice și a certificatelor individuale de autentificare.

Managementul documentelor.

i. Gestionarea relațiilor și interacțiunilor publice

Gestionarea relațiilor publice și reprezentarea intereselor Operatorului, inclusiv în relația cu organizații ale industriilor în care activează Operatorul, camere de comerț, ONG-uri, platforme mass-media, diverse autorități publice, alte entități, inclusiv prin redactarea, susținerea de puncte de vedere, opinii, memorandumuri, alte comunicări;

j. Gestione și dezvoltare de know-how

k. Managementul proiectelor de restructurare sau reorganizare, inclusiv fuziuni și divizări

Operațiuni de dezvoltare sau reorganizare, inclusiv *via* fuziuni cu alte entități, achiziția altor entități, divizări, transferuri de activitate sau de active; identificare oportunități, implementare și monitorizare operațiuni, inclusiv parteneriate;

l. Managementul relațiilor de grup

Asigurarea, implementarea și dezvoltarea relațiilor între sau cu privire la afiliați în cadrul grupului Token (inclusiv raportări, aspecte privind beneficiarul real, colaborări, creare de centre de cost).

3.6. Temeiurile legale ale prelucrărilor de date personale în scopurile indicate mai sus sunt următoarele:

- *Consimțământul dumneavoastră* (art. 6 alin. 1 lit. a) din GDPR). Acesta este temei de prelucrare este utilizat doar în cazurile în care dumneavoastră v-ați exprimat acordul în mod expres în acest sens, printr-o declarație, printr-un formular ori printr-o altă manifestare ce cuprinde un asemenea acord (e.g. pe *landing page*).

De exemplu, conform prevederilor Legii nr. 209/2019 privind serviciile de plată și pentru modificarea unor acte normative, datele necesare pentru furnizarea serviciilor de plată sunt prelucrate doar cu consimțământul explicit al utilizatorilor acestor servicii.

Totodată, conform prevederilor *Deciziei nr. 564/2021 pentru aprobarea Normelor privind reglementarea, recunoașterea, aprobarea sau acceptarea procedurii de identificare a persoanei la distanță utilizând mijloace video*, anterior demarării sau la inițierea procedurii de identificare a persoanei la distanță utilizând mijloace video, persoana care este supusă identificării trebuie să își dea acordul în mod expres în vederea parcurgerii procesului de identificare și asupra scopului identificării, precum și acordul cu privire la realizarea de fotografii și/sau capturi de imagini ale sale și ale documentului de identitate.

De asemenea, consimțământul fundamentează prelucrările de date personale pentru comunicări comerciale electronice nesolicitate sau, în anumite situații, pentru participarea la campaniile promoționale organizate de către Operator.

- *Executarea unui contract la care persoana vizată este parte sau pentru a face demersuri la cererea persoanei vizate înainte de încheierea unui contract* (art. 6 alin. 1 lit. b) din GDPR). Anumite prelucrări de date personale pe care le efectuăm sunt necesare în legătură cu încheierea și executarea contractelor pe care le executăm în vederea desfășurării activităților noastre. Inclusiv executarea termenilor și condițiilor generale sau speciale furnizate de Operator pe website și acceptate de dvs. conform prevederilor lor constituie temei pentru prelucrarea de date cu caracter personal.
- *Obligația legală a Operatorului* (art. 6 alin. 2 lit. c) din GDPR). Obligația legală este temei de prelucrare în cazurile în care o dispoziție dintr-o lege ori dintr-un alt act juridic ce emană de la o autoritate ori instituție publică obligă Operatorul să realizeze anumite activități pentru a căror îndeplinire este necesară și prelucrarea de date personale.

De exemplu, obligația legală este incidentă pentru prelucrările de date personale în contextul obligațiilor Operatorului în domeniul prevenirii și sancționării spălării banilor și finanțării terorismului.

- *Interesul legitim al Operatorului sau al unei terțe părți* (art. 6 alin 1 lit. f din GDPR)

3.7. Prelucrările Operatorului întemeiate pe interes legitim au la bază:

- interesul legitim de a intra în raporturi contractuale cât mai puțin expuse unor riscuri (spre exemplu, din perspectivă economică, de fezabilitate, reputațională, conformare cu dispoziții legale, standarde și practici relevante pentru Operator și grupul din care face parte) care ar avea impact chiar asupra activității Operatorului;
- interesul legitim de a asigura securitatea plăților și de a preveni, investiga și detecta fraudele în domeniul plăților, inclusiv utilizările neautorizate, eșecuri de plată;
- interesul legitim de a îmbunătăți și optimiza serviciile furnizare, inclusiv de a accelera timpii de procesare a plăților;
- interesul legitim de a-și proteja afacerea prin depunerea unor diligențe minime de verificare a unor aspecte, precum conduita anterioară a unor entități;
- interesul legitim în buna executare a contractelor și în general de dezvoltare și implementare de relații eficiente cu clienți, furnizori/ distribuitori și alți parteneri contractuali și de afaceri;
- interesul legitim în derularea, dezvoltarea, protejarea, promovarea activităților conform obiectului de activitate;
- interesul legitim de a analiza și urmări operațiuni de dezvoltare sau reorganizare, inclusiv via fuziuni cu alte entități, achiziția altor entități, divizări, transferuri de activitate sau de active;
- interesul legitim de a exercita drepturile legale și apărarea acestora în fața instanțelor și autorităților competente, inclusiv, dacă este cazul, prin acțiuni de recuperare de creanțe sau preservare mijloace potențiale de probă;
- interesul legitim de a se supune unor reglementari interne ce instituie obligația de raportare către grup a diverse situații;
- interesul legitim în furnizarea de bunuri și servicii de calitate clienților noștri;
- interesul legitim de promovare a serviciilor, brandului și reputației Operatorului, de identificare a tendințelor de utilizare și de a dezvolta noi produse și servicii, de evaluare și înțelegere a eficienței campaniilor de promovare, a studiilor de piață, de a personaliza experiența dumneavoastră atunci când utilizați serviciile noastre, de a ne asigura că serviciile noastre sunt prezentate într-un mod eficient și dedicat nevoilor dumneavoastră, de a înțelege interesele dumneavoastră profesionale și personale și de a adapta mesajul și serviciile noastre la nevoile și/sau preferințele dumneavoastră;
- interesul legitim de promovare a Operatorului, implicit a activităților desfășurate, inclusiv în contextul organizării de evenimente culturale, artistice, sportive sau de altă natură;
- interesul legitim de menținere și dezvoltare a unei baze de know-how adecvate activității Operatorului;
- interesul legitim de promovare și apărare a obiectivelor, intereselor Operatorului în cadrul industriei în care activează și în relația cu autorități, instituții publice, camere de comerț, organisme și alți actori relevanți;
- interesul legitim în dezvoltarea și menținerea unei infrastructuri moderne, inclusiv la nivel IT și de comunicare, corelată cu evoluțiile activităților;
- interesul legitim în protejarea patrimoniului și intereselor Operatorului, inclusiv prin menținerea siguranței și securității personalului, spațiilor, bunurilor și operațiunilor aferente Operatorului;
- interesul legitim în derularea de operațiuni financiar contabile, administrative și logistice cu privire la operațiunile, documentele, actele juridice efectuate ori gestionate de Operator;
- interesul legitim în buna organizare scriptică a activității, inclusiv de gestionare eficientă a corespondenței și arhivei;

- interesul legitim în recepționarea, verificarea și soluționarea sesizărilor, reclamațiilor formulate față de activitatea Operatorului ori a unor persoane asociate;
- interesul legitim de a menține o legătură/ corespondență cu dumneavoastră, pentru cazurile când aceasta e necesară, de a furniza sprijin/ asistență în utilizarea bunurilor și serviciilor Operatorului;
- interesul legitim în asigurarea funcționalităților web-site-urile și promovarea activității Operatorului ori ale unor parteneri prin acestea;
- interesul legitim de a colabora sau interacționa cu entități specializate terțe pentru orice aspect relevant pentru interesele de mai sus, inclusiv legat de infrastructura IT, contabilitate respectarea legislației, dezvoltarea de parteneriate, achiziții sau vânzări;
- interesul legitim de a coopera cu acționarii/ alte entități din grup pentru discutarea oricăror aspecte importante în vederea identificării celor mai potrivite abordări;
- alte interese legitime rezultând în conexiune cu proiectele urmărite de Operator și evoluțiile cărora trebuie să le facă față în contextul activităților sale.

(4) CATEGORIILE DE DATE PERSONALE PRELUCRATE

4.1. Proveniența datelor personale:

În funcție de interacțiunile pe care le aveți cu noi ori cu partenerii noștri contractuali și de afaceri, vă colectăm și prelucrăm datele personale.

Astfel, colectăm (a) atât date personale obținute de la dumneavoastră, (b) cât și date personale care nu au fost obținute de la dumneavoastră (ci de la terțe persoane / surse).

Cu titlu exemplificativ, asemenea interacțiuni care implică, în principiu, colectarea de la dumneavoastră de către Operator de date personale sunt: completarea de către dumneavoastră a formularelor de plată cu datele necesare în vederea procesării tranzacțiilor de plată pe care le efectuați în calitate de plătitor, completarea datelor de contact pe *landing page* relevantă, completarea de formulare sau chestionare necesare pentru angajarea în relații contractuale sau de afaceri cu Operatorul, inclusiv pentru furnizarea serviciilor oferite de Operator, navigare, utilizarea web-site-urilor, aplicațiilor informatice asupra cărora Operatorul deține un drept; deschiderea unui cont de utilizator în cadrul acestor web-site-uri, aplicații informatice, inclusiv când asemenea operațiuni se realizează prin intermediul unui cont deținut de dumneavoastră pentru un alt serviciu al altei entități; transmiterea sau punerea la dispoziția Operatorului de orice alte informații sau documente; oferirea feedbackului; platforme social media *etc.*

Totodată, Operatorul poate genera suplimentar date personale referitoare la dumneavoastră, de exemplu, prin deducerea de asemenea date din altele (de ex. sexul din prenume ori cod numeric personal, vârsta din anul nașterii ori cod numeric personal; anumite preferințe de marketing din modul de utilizare a website-ului).

Colectăm, de asemenea, date personale în mod indirect (nu de la dumneavoastră), inclusiv:

- (a) de la terțe entități (de ex. de la partenerii noștri contractuali și de afaceri care ne transmit datele pe care le colectează de la dumneavoastră în calitate de plătitor, în vederea realizării operațiunilor de plată (precum informații de identitate, informații de contact, informații despre tranzacție), de la partenerii noștri contractuali și de afaceri care ne transmit datele pe care le colectează de la dumneavoastră în calitate de potențial client (lead-uri), de la comercianții care ne transmit datele pe care le colectează în vederea realizării operațiunilor de plată către sub-comercianți, de la entitatea al cărei reprezentant, angajat, colaborator, asociat / acționar sau în orice altă formă legală deținător sunteți, de la martori/ organe de urmărire penală care sesizează comiterea unei fapte ilicite; entitatea la care lucrați/ pe care o reprezentați).

Cu caracter general, entități din oricare dintre categoriile menționate în Secțiunea (5) de mai jos pot în egală măsură furniza Operatorului date cu caracter personal în cursul derulării raporturilor contractuale sau de afaceri / instituționale cu Operatorul.

- 4.2. din surse disponibile public (de ex. Internet) ori din alte medii accesibil publicului larg, inclusiv, dar fără a se limita la, în contextul îndeplinirii obligațiilor specifice în materie de cunoaștere a clientelei și în scopul prevenirii spălării banilor și finanțării terorismului (instituții competente, registre și baze de date electronice publice, informații disponibile în social media, cât și pe internet, sau terți abilitați, deținători de astfel de informații, cum ar fi, dar fără a ne limita la următoarele: Direcția pentru Evidența Persoanelor și Administrarea Bazelor de Date, Oficiul Național al Registrului Comerțului, portalul instanțelor de judecată din România, alți operatori de date cu caracter personal etc.)

4.3. Date personale prelucrate

Datele personale pe care Operatorul le poate prelucra variază în funcție de situație Operatorul înțelegând să prelucreză numai acele date care sunt necesare raportat la scopul urmărit. Astfel categoriile de date pe care Operatorul le poate prelucra cuprind:

- 4.3.1. În cazul în care interacționați cu noi în calitate de **plătitor** care utilizează în acest sens serviciile și produsele oferite de Operator:

- **Informații de identitate**, de exemplu nume și prenume;
- **Informații de contact**, de exemplu adresa de e-mail, număr de telefon, adresă fizică, adresă de facturare și/sau de livrare;
- **Informații financiare și date privind cardurile**, datele de pe cardul de plată, inclusiv tipul și numărul cardului/ contului bancar, numele posesorului cardului/ contului bancar, data de expirare, datele obținute de pe banda magnetică sau altă unitate de stocare digitală de pe card, număr CVV/ CVC;
- **Informații legate de plata realizată**, de exemplu, metoda și sistemul de plată, identificatori de plată, sume tranzacționale, data și ora efectuării plăților, alte detalii de plată;
- **Informații legate de tranzacțiile efectuate**, de exemplu, descrierea tranzacției (precum lista bunurilor sau serviciilor achiziționate, cantitatea, categorii de produse etc.), suma de plată aferentă tranzacției;
- Informații rezultate ca urmare a monitorizării video/ audio în cazul în care vizitați locațiile Token sau contactați telefonic Token;
- **Informații tehnice**, inclusiv date de acces, date de localizare, date privind operațiunile, de exemplu informații generate ca urmare a procesării tranzacțiilor de plată efectuate (precum adresa dumneavoastră IP, date despre dispozitivul utilizat, date privind validarea utilizării serviciului, datele de identificare a interfeței utilizate).
- **Alte informații referitoare la persoana dumneavoastră pe care este posibil să ni le furnizați** (de ex. printr-o sesizare, reclamație) ori să parvină nouă ori partenerilor noștri.
- Orice alte informații care derivă din informațiile menționate mai sus în urma prelucrărilor efectuate de Operator, precum și orice alte informații care sunt necesare în vederea furnizării serviciilor, asigurarea securității tranzacțiilor, respectiv desfășurării activităților Operatorului, având în vedere specificul raportului cu dumneavoastră.

- 4.3.2. În cazul în care interacționați cu noi în calitate de **(potențial) client, comerciant, partener contractual sau de afaceri**, și anume reprezentant convențional sau legal ori angajat ai clienților, comercianților, partenerilor contractuali și de afaceri, respectiv acționari/ asociați/ beneficiari reali ai clienților, comercianților, partenerilor contractuali și de afaceri:

- **Informații de identitate**, de exemplu nume și prenume (inclusiv formula de adresare), codul numeric personal, seria, numărul și data expirării actului de identitate, al

pașaportului ori al altui document de identificare (de ex. viză), alte informații conținute în documentul de identitate (precum data și locul nașterii, cetățenie, etc.), imaginea/ fotografia;

- **Informații de contact**, de exemplu adresa de e-mail, număr de telefon, adresă fizică, adresă de facturare și/sau de livrare;
- **Informații specifice necesare pentru îndeplinirea de către Operator a obligațiilor de cunoaștere a clienței și prevenirii spălării banilor și finanțării terorismului**, precum informații referitoare la ocupația, numele angajatorului, natura activității proprii, funcția publică importantă deținută, expunerea politică (dacă este cazul), informații de natură financiară, de exemplu venituri, orice alte informații necesare sau solicitate de autorități în vederea aplicării prevederilor legale referitoare la prevenirea activităților de spălare de bani și finanțare a actelor de terorism sau a riscurilor specifice furnizării de către Operator a serviciilor/produselor;
- **Informații biometrice** ce rezultă din videoclipurile / fotografiile transmise în vederea identificării la distanță a persoanei utilizând mijloace video, precum cele ale actului de identitate și ale dvs., deținător al actului de identitate;
- **Informații cu relevanță pentru procedurile de acceptare de colaborări sau noi parteneri**, inclusiv soliditate financiară și aspecte reputaționale (de ex. existența unor litigii);
- Informații rezultate ca urmare a monitorizării video/ audio în cazul în care vizitați locațiile Token sau contactați telefonic Token;
- **Informații tehnice**, inclusiv date de acces, date de localizare, date privind operațiunile, de exemplu informații generate ca urmare a utilizării cookie-urilor, accesării de către dumneavoastră a web-site-urilor sau aplicațiilor informatice ori facilităților relevante (precum adresa dumneavoastră IP, data și ora vizitei/ accesării/ conectării și deconectării dumneavoastră, locul de unde ați intrat în site-urile noastre, paginile vizitate, date despre dispozitivul utilizat, date privind validarea utilizării serviciului, datele de identificare a interfeței utilizate și numele de utilizator).
- **Alte informații referitoare la persoana dumneavoastră pe care este posibil să ni le furnizați** (de ex. prin completarea *landing page* sau a formularelor de pe website, prin încărcarea și transmiterea diverselor documente în cadrul procesului de înrolare, printr-o sesizare, reclamație *etc.*) ori să parvină nouă ori partenerilor noștri.
- Orice alte informații care derivă din informațiile menționate mai sus în urma prelucrărilor efectuate de Operator, precum și orice alte informații care sunt necesare desfășurării activităților Operatorului, având în vedere specificul raportului cu dumneavoastră.

4.3.3. În cazul în care interacționați cu noi în calitate de **vizitatori / utilizatori ai web-site-urilor sau aplicațiilor informatice asupra cărora Operatorul deține un drept** (*este foarte posibil ca nu toate categoriile de date personale menționate mai jos să fie relevante pentru dumneavoastră în contextul unei singure interacțiuni determinate cu Operatorul*):

- **Informații de identitate**, de exemplu nume și prenume (inclusiv formula de adresare), imaginea/ fotografia;
- **Informații de contact**, de exemplu adresa de e-mail și număr de telefon;
- **Informații tehnice**, inclusiv date de acces, date de localizare, date privind operațiunile, de exemplu informații generate ca urmare a utilizării cookie-urilor, accesării de către dumneavoastră a web-site-urilor sau aplicațiilor informatice ori facilităților relevante (precum adresa dumneavoastră IP, data și ora vizitei/ accesării/ conectării și deconectării dumneavoastră, locul de unde ați intrat în site-urile noastre, paginile vizitate, date despre dispozitivul utilizat, date privind validarea utilizării serviciului, datele

de identificare a interfeței utilizate și numele de utilizator), originea și destinația unui mesaj sau ale oricărui alt tip de interacțiune, date privind localizarea dispozitivului, data, ora, durata, dimensiunea, ruta, formatul, protocolul utilizat și de tipul de compresie, informații în legătură cu materialele și comunicările pe care vi le trimitem în format electronic și modul de interacționare cu acestea, metadata;

- **Date de securitate**, precum: detalii de logare (inclusiv numele de utilizator și parola); detalii privind activitățile de logare; înregistrări privind investigații interne; dovezi referitoare la orice încălcare reală sau suspectată a legislației în vigoare;
- **Informații generate de noi în cadrul activităților pe care le desfășurăm**, precum un realizarea unui profil pe baza interacțiunii cu anumite servicii și facilități ale noastre;
- **Alte informații referitoare la persoana dumneavoastră pe care este posibil să ni le furnizați** (de ex. printr-o sesizare, reclamație) ori să parvină nouă ori partenerilor noștri.
- Orice alte informații care derivă din informațiile menționate mai sus în urma prelucrărilor efectuate de Operator, precum și orice alte informații care sunt necesare desfășurării activităților Operatorului, având în vedere specificul raportului cu dumneavoastră.

4.4. Furnizarea datelor personale

În funcție de scop și de situație, prelucrarea datelor dumneavoastră personale poate fi impusă de lege (de ex. în baza legislației relevante în materie de prevenire a spălării banilor și a finanțării terorismului) ori poate fi necesară pentru încheierea ori executarea unui contract între dumneavoastră sau persoana pe care o reprezentați și Operator.

Alteori, prelucrarea datelor dumneavoastră personale este necesară pentru oferirea unor servicii ori facilități, precum și pentru realizarea unor obiective comerciale ale Operatorului. În anumite cazuri, în cazul în care nu ne sunt furnizate datele personale relevante, vom fi în imposibilitatea de a onora solicitările dumneavoastră, de a intra în relații contractuale sau de afaceri cu dumneavoastră, de a furniza servicii, de a executa anumite obligații ori va fi necesară limitarea/ reducerea unor activități ale Operatorului.

(5) DESTINATARIILE DATELOR PERSONALE

Pentru îndeplinirea scopurilor menționate mai sus, în unele cazuri, poate fi necesar ca datele personale să fie transmise către alte entități, precum prestatori de servicii și parteneri contractuali ai Operatorului.

Astfel pot avea loc, în acord cu legislația aplicabilă, transferuri de date personale de la / către alți operatori de date sau către operatori asociați de date, fiecare dintre aceste categorii fiind ele însele responsabile pentru prelucrările de date personale pe care le realizează.

În același timp, Operatorul folosește uneori alte entități juridice pentru prelucrarea datelor personale (inclusiv persoane împuternicite de operator). Prelucrarea datelor personale de către persoane împuternicite de operator este bazată pe un contract privind prelucrarea de date personale, pe care Operatorul îl încheie cu fiecare astfel de entități. În cuprinsul unui asemenea contract, fiecare persoană împuternicită de operator se obligă, în special să (i) prelucreze date personale exclusiv în conformitate cu instrucțiunile prealabile din partea Operatorului; și (ii) să aplice oricare și toate măsurile necesare pentru a proteja confidențialitatea și securitatea datelor personale.

Categoriile de destinatari către care datele dumneavoastră personale pot fi transmise (alți operatori, operatori asociați, persoane împuternicite ale Operatorului) sunt (*este posibil ca nu toți destinatarii menționați mai jos să fie relevanți pentru datele dumneavoastră personale*):

- În contextul furnizării serviciilor de către Operator, părțile implicate în realizarea operațiunilor de plată. Efectuarea operațiunilor de plată în scopul transferării fondurilor de la plătitori către beneficiarii acestora (comerciați) implică transmiterea de date între Operator, plătitori, comercianți și instituțiile financiare și sisteme de plăți cu cardul implicate.

- Parteneri contractuali.
- Prestatori de servicii administrative, logistice ori de suport pentru conformarea cu unele obligații legale, precum furnizori și prestatori de servicii externi în domeniul IT, contabil, fiscal, tehnic, auditori, avocați, asigurări, servicii cloud, telefonie, e-mail, arhivare, care prestează cu titlu de exemplu servicii de emiter/recepționare facturi, calcul onorarii/prețuri și activități conexe, servicii bancare pentru plăți/încasări, servicii de gestionare a corespondenței, a cheltuielilor, servicii privind managementul drepturilor de acces, precum și alte servicii menite să ne asiste în desfășurarea activităților, inclusiv servicii de design IT, administrare, mentenanță web-site-uri, aplicații informatice cu privire la web-site-uri și aplicații asupra cărora Operatorul deține un drept.
- Entități care oferă servicii informaționale, legate de utilizarea internetului ori a unor facilități în legătură cu utilizarea internetului, implicit a unor web-site-uri.
- Entități care prestează servicii de concepere, implementare și analiză campanii de marketing, servicii de analiză a interacțiunii cu anumite servicii/facilități.
- Entități prin care se realizează activități de marketing direct (transmiterea de comunicări comerciale) prin metode/sisteme care folosesc serviciile de comunicații electronice.
- Entități/servicii care implică rețele de socializare, social media, precum și entități care gestionează conturile Operatorului pe asemenea platforme ori în gestionarea relației cu (potențiali) clienți și/sau parteneri de afaceri.
- Entități care prestează servicii de realizare apeluri/transmitere de sms-uri, gestionare email-uri și mesaje primite pe adresele Operatorului, pe web-site-uri ori aplicații ori altfel de Operator, precum și servicii de comunicare răspuns la email-uri și mesaje.
- Persoane implicate în investigații ori cercetări desfășurate de Operator ori în legătură cu aceasta.
- Persoane menționate în plângere, sesizare, reclamație, critică, observație, apreciere ori care pot avea legătură cu aceasta.
- Entități din același grup din care face parte și Operatorul.
- Organisme de soluționare alternativă a disputelor, organe de aplicare a legii, organe de urmărire penală, organe de ordine publică și siguranță națională, instanțe judecătorești, curți de arbitraj în măsura în care este necesar pentru constatarea, exercitarea și apărarea drepturilor legale.
- Alte autorități și instituții (de ex. Banca Națională a României, autorități fiscale și de reglementare competente), la cerere sau în scopul raportării unei încălcări reale sau suspectate a reglementărilor aplicabile.
- Prestatori de servicii de identificării la distanță a persoanei utilizând mijloace video, agenții de creditare de referință, agenții de prevenire a fraudei și autorități de urmărire a infracțiunilor, în contextul îndeplinirii de către Operator a obligațiilor ce îi revin în materie de prevenire și combatere a spălării banilor și finanțării terorismului.
- Alte persoane din cadrul entității pe care o reprezentați/în cadrul căreia lucrați.
- Alți consultanți profesionali externi ai Operatorului ori care pot asigura respectarea intereselor, drepturilor și libertăților Operatorului ori pot oferi sprijin conex (de ex. mediatori, consilieri în proprietate industrială, executori judecătorești, notari publici, traducători, ingineri, proiectanți, arhitecți), cu condiția respectării obligațiilor profesionale sau contractuale de confidențialitate.
- Entități implicate în (potențiala) achiziție/vânzare de active și/sau asociere în legătură cu active, fuziune, absorbție, divizare ori alte operațiuni similare în care Operatorul este implicat ori are un interes.

- Alte entități relevante în scopul prevenirii, cercetării, identificării sau urmăririi penale a infracțiunilor, executării sancțiunilor penale, inclusiv în scopul prevenirii și contracarării amenințărilor la adresa securității publice.

Este posibil să transmitem date personale altor entități cărora consimțim în prealabil sau solicitați să le dezvăluim datele dumneavoastră personale.

(6) TRANSFERUL DATELOR PERSONALE ÎN AFARA ȚĂRII

Activitățile Operatorului impun în anumite situații transferul de date personale în afara țării. Cu titlu de exemplu, transferuri de date personale în țări terțe pot avea loc: **(i)** în cazul în care serviciile și produsele noastre sunt utilizate pentru efectuarea de operațiuni de plată în beneficiul unui comerciant dintr-o altă țară sau în care sunt implicate instituții financiare străine, datele personale vor fi transferate după cum este necesar în vederea efectuării acestor operațiuni de plată, **(ii)** în situația unor dispute sau analize din partea unei autorități a căror importanță face naturală informarea acționarilor sau asigurătorilor sau cooptarea unor consultanți străini; **(iii)** în situația unor potențiale vânzări sau cumpărări de acțiuni sau active care implică părți sau consultanți din afara țării; **(iv)** în situația unor colaborări sau potențiale colaborări cu prestatori de servicii sau alți parteneri comerciali care își desfășoară activitățile în afara țării; **(v)** în situația unor colaborări cu prestatori de servicii IT, servicii informaționale ori care sprijină oferirea de către Operator a unor facilități (de ex. logare în contul aferent unui web-site al Operatorului prin intermediul altui serviciu, deținut de o altă entitate).

Cu caracter general, Token nu are în vedere transmiterea datelor dumneavoastră cu caracter personal în afara Uniunii Europene / Spațiului Economic European.

Pot exista însă situații particulare în care Operatorul și/ sau persoanele sale împuternicite pot transfera date personale către organizații internaționale sau state terțe care ar putea avea legislații diferite și cerințe de conformitate diferite pentru protecția datelor personale față de cele care se aplică în România și în alte state membre ale Uniunii Europene / Spațiului Economic European. Exemple de astfel de situații pot fi când Token:

- transferă date personale, prin divulgarea sau furnizarea accesului la distanță, prin aplicații securizate, unor terțe părți, cum ar fi partenerii comerciali ai Token.

Asemenea parteneri comerciali pot acționa în calitate de persoane împuternicite ale Token ori în calitate de operatori și pot furniza servicii precum hosting Website, servicii IT, servicii de contabilitate, servicii de procesare a plăților, consilieri juridici și financiari, furnizori sau prestatori de servicii care oferă asistență la expediere.

În cazurile în care respectivii parteneri comerciali acționează în calitate de persoane împuternicite ale Token, au fost încheiate acordurile contractuale necesare, cerute de reglementările UE și de reglementările naționale. Vom transfera datele personale unor terțe părți exclusiv în măsura necesară pentru a servi scopurile de procesare aplicabile pentru care Datele Personale sunt colectate și prelucrate.

- dezvăluie date personale pentru a ne conforma legii sau ca răspuns la o cerere din partea unei instanțe sau a unei alte autorități ori instituții legale, cum ar fi un mandat sau o citație. Token ar putea, de asemenea, să împărtășească informațiile cu bună-credință în cazul în care considerăm că este necesar să prevenim sau să gestionăm fraude sau să protejăm Token.
- dezvăluie date personale relevante autorităților competente, în contextul furnizării serviciilor pe care le-ați solicitat de la noi.

În aceste situații particulare, Operatorul asigură garanții adecvate și respectarea celorlalte prevederi legale. Astfel, transferul de date personale se poate realiza de la caz la caz în baza uneia dintre următoarele garanții:

- decizie a Comisiei Europene prin care s-a recunoscut caracterul adecvat al protecției datelor personale față de o țară terță, un teritoriu ori unul sau mai multe sectoare specificate din acea țară terță sau organizație internațională. Lista țărilor și teritoriilor față de care s-a emis o asemenea decizie este disponibilă [aici](#) (cu ajutorul acestei adrese puteți consulta și deciziile respective).

- clauze standard de protecție a datelor personale adoptate de Comisia Europeană. Textele standard ale acestor instrumente pot fi consultate [aici](#).
- regulile corporatiste obligatorii.

În unele cazuri, datele personale pot fi transmise în țări terțe ori către organizații internaționale și în baza unor temeuri specifice precum:

- consimțământul prealabil explicit al persoanei vizate relevante în acest sens, obținut, în conformitate cu legislația aplicabilă;
- necesitatea transferului pentru protejarea intereselor vitale ale persoanei vizate sau ale altor persoane, atunci când persoana vizată nu are capacitatea fizică sau juridică de a-și exprima acordul;
- necesitatea transferului pentru executarea unui contract între persoana vizată și Operator sau pentru aplicarea unor măsuri precontractuale adoptate la cererea persoanei vizate;
- necesitatea transferului pentru încheierea unui contract sau pentru executarea unui contract încheiat în interesul persoanei vizate între Operator și o altă persoană fizică sau juridică;
- necesitatea transferului din considerente importante de interes public;
- necesitatea transferului pentru stabilirea, exercitarea sau apărarea unui drept în instanță.

(7) DURATA DE STOCARE A DATELOR PERSONALE

Operatorul ia măsurile rezonabile pentru asigurarea faptului că datele personale sunt prelucrate doar pe perioada minimă necesară pentru scopurile prevăzute în prezenta Politică.

Criteriile pentru stabilirea perioadei de timp pe parcursul căreia se stochează datele personale sunt în general (i) durata relației contractuale/ de colaborare în baza căreia se prestează un serviciu de către Operator, (ii) durata necesară pentru a dezvolta, menține și îmbunătăți serviciile oferite de Operator, inclusiv în ceea ce privește asigurarea securității sistemelor folosite, realizarea de rambursări, prevenirea fraudelor și utilizărilor neautorizate și stocarea înregistrărilor comerciale și financiare adecvate, la care se adaugă fie (ii) durata impusă de legislația aplicabilă (de ex. referitoare la păstrarea evidențelor aferente serviciilor prestate, documentele financiar-contrabile, referitoare la arhivare), fie (iii) durata unui termen de prescripție în conformitate cu legea aplicabilă în cursul căreia acțiuni în răspundere sau de altă natură ar putea fi atrase de sau împotriva Operatorului.

La împlinirea duratelor de stocare, datele personale sunt fie: (i) șterse ori distruse în siguranță; fie (ii) transferate într-o arhivă inactivă (cu excepția cazului în care acest lucru este interzis prin lege sau prin regulamentul privind păstrarea înregistrărilor). În această arhivă accesul va fi restricționat.

(8) PROCESUL DECIZIONAL EXCLUSIV AUTOMATIZAT, INCLUSIV CREAREA DE PROFILURI

Nu folosim **procese decizionale exclusiv automate sau profilare**, în baza cărora să se emită decizii cu efecte juridice care privesc persoane vizate sau care le afectează în mod similar într-o măsură semnificativă.

Totuși, în urma unor procese decizionale automate sau profilări realizate cu intervenție umană, se pot lua decizii precum:

- Împiedicarea accesului la serviciile oferite de Operator, dacă determinăm că există o mare probabilitate ca acesta să încalce cerințele noastre de reglementare - de exemplu, dacă datele pe care le furnizați nu corespund înregistrărilor publice, verificării identității sau informațiilor de referință de credit.
- Întreruperea serviciilor, dacă avem nevoie de mai multe informații pentru a investiga sau a preveni suspiciunile de fraudă sau infracțiuni financiare - de exemplu, dacă comportamentele dvs. se potrivesc cu tiparele unei activități frauduloase.

- Anularea tranzacțiilor, dacă determinăm că există o probabilitate mare să existe fonduri insuficiente pentru a o acoperi sau că este frauduloasă - de exemplu, pentru că plata se face dintr-o locație care nu se potrivește cu evidențele noastre.
- Anularea serviciului, dacă stabilim că acesta este utilizat cu încălcarea termenilor noștri - de exemplu, dacă vreuna dintre activitățile pe care le desfășurați apare pe lista noastră de activități restricționate.

(9) DREPTURI ALE PERSOANELOR VIZATE

În calitate de persoana vizată, indiferent de modalitățile în care interacționați cu Operatorul, beneficiați de următoarele drepturi:

- **Dreptul la informare** – dreptul de a primi un conținut minim de informații cu privire la prelucrările de date personale efectuate de către Operator, în conformitate cu cerințele legale.
- **Dreptul de acces** – puteți obține de la noi, la cerere și în condițiile stabilite de legislație, o precizare cu privire la faptul dacă prelucram datele dumneavoastră personale, și, în caz afirmativ, dreptul de a obține accesul ori o copie a acestor date personale, precum și informații privind specificul prelucrării.

Prin exercitarea acestui drept nu trebuie să se aducă atingere drepturilor și libertăților altor persoane vizate.

- **Dreptul la rectificarea datelor personale** – puteți să ne solicitați să rectificăm datele dumneavoastră personale pe care le apreciați incorecte/ inexacte ori, după caz, completarea datelor dumneavoastră personale care sunt incomplete, inclusiv prin furnizarea unei declarații suplimentare.
- **Dreptul la ștergerea datelor personale** (“*dreptul de a fi uitat*”) – puteți solicita ștergerea datelor personale care va privesc, fără întârzieri justificate, în cazurile prevăzute de lege.

Dreptul la ștergerea datelor personale cunoaște următoarele limite/ situații când nu este aplicabil: (i) în cazul în care prelucrarea datelor personale relevante presupune exercitarea dreptului la liberă exprimare și la informare; (ii) în cazul în care prelucrarea datelor personale relevante presupune respectarea unei obligații legale sau îndeplinirea unei sarcini executate în interes public sau în cadrul exercitării unei autorități oficiale; (iii) din motive de interes public în domeniul sănătății publice; (iv) când datele personale relevante sunt necesare în scopuri de arhivare în interes public, în scopuri de cercetare științifică sau istorică ori în scopuri statistice; (v) în cazul în care prelucrarea datelor personale presupune constatarea, exercitarea sau apărarea unui drept în instanță.

- **Dreptul la restricționarea prelucrării** – în anumite condiții, în măsura în care sunt îndeplinite condițiile prevăzute de lege, puteți solicita restricționarea prelucrării datelor dumneavoastră personale.

Asemenea condiții în care este incident acest drept sunt: (i) persoana vizată contestă exactitatea datelor personale, pentru perioada care ne permite să verificăm exactitatea datelor personale; (ii) prelucrarea este ilegală, iar persoana vizată se opune ștergerii datelor personale, solicitând în schimb restricționarea utilizării lor; (iii) nu mai avem nevoie de prelucrarea datelor personale în scopul pentru care au fost colectate, dar persoana vizată ne solicită acele date personale pentru constatarea, exercitarea sau apărarea unui drept în instanță; (iv) persoana vizată s-a opus prelucrării în conformitate cu articolul 21 alineatul (1) din GDPR, pentru perioada în care verificăm dacă există motive legitime ale noastre care să prevaleze asupra intereselor, drepturilor și libertăților persoanei vizate.

Totodată, în cazul în care sunt îndeplinite condițiile de mai sus, astfel de date personale pot să fie prelucrate cu excepția stocării de către noi numai cu consimțământul persoanei vizate relevante sau pentru constatarea, exercitarea sau apărarea unui drept în instanță sau pentru protecția drepturilor unei alte persoane fizice sau juridice sau din motive de interes public important al Uniunii Europene sau al unui stat membru al Uniunii Europene.

- **Dreptul la portabilitatea datelor personale** – în măsura în care prelucram date personale prin mijloace automate și temeiul de prelucrare este *consimțământul* ori *executarea contractului*, puteți să ne solicitați, în condițiile legii, (i) să furnizăm datele dumneavoastră personale pe care ni le-ați furnizat într-o formă structurată, utilizată curent și care poate fi citită în mod automat, precum și (ii) să

transmitem aceste date către alt operator de date, în măsura în care sunt îndeplinite condițiile prevăzute de lege.

Prin exercitarea acestui drept nu trebuie să se aducă atingere drepturilor și libertăților altor persoane vizate. Totodată, acest drept nu se aplică prelucrărilor de date personale necesare pentru îndeplinirea unei sarcini executate în interes public sau în cadrul exercitării unei autorități oficiale cu care am putea fi investiți.

- **Dreptul la opoziție** – va puteți opune oricând, din motive întemeiate și legitime legate de situația dumneavoastră particulară, ca date personale care vă vizează să facă obiectul unei prelucrări în cazul în care, de exemplu, temeiul de prelucrare este *interesul legitim*, cu excepția cazurilor în care avem motive legitime care prevalează asupra intereselor, drepturilor și libertăților persoanei vizate.

Totodată, în cazul în care datele dumneavoastră personale sunt prelucrate în scopul activităților de marketing direct, aveți dreptul de a vă opune acestei prelucrări, inclusiv profilării, în orice moment și fără vreo justificare.

- **Dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale exclusiv automate, inclusiv profilării** – dreptul de a nu face obiectul unei decizii bazate exclusiv pe prelucrare automată, inclusiv crearea de profiluri, care produce efecte juridice care vă privesc sau vă afectează în mod similar într-o măsură semnificativă.

Acest drept nu se aplică în cazul în care decizia respectivă: (i) este necesară pentru încheierea sau executarea unui contract între dumneavoastră și Operator; (ii) este autorizată prin dreptul Uniunii Europene sau dreptul unui stat membru al Uniunii Europene care se aplică față de noi și care prevede, de asemenea, măsuri corespunzătoare pentru protejarea drepturilor, libertăților și intereselor legitime ale persoanei vizate; (iii) are la bază consimțământul dumneavoastră explicit .

- **Dreptul de a depune o plângere la o Autoritate Națională de Supraveghere a Prelucrărilor de Date cu Caracter Personal** – în cazul în care considerați că prelucrarea datelor dumneavoastră personale încalcă GDPR, aveți dreptul de a depune o plângere o autoritate națională de supraveghere în materia prelucrării de date personale, în special la autoritatea din statul membru al Uniunii Europene în care aveți reședința obișnuită, locul său de muncă sau în care considerați că a avut loc presupusa încălcare a GDPR.

Exercitarea acestui drept nu aduce atingere posibilității de a va adresa și justiției.

Datele de contact sunt după cum urmează:

Autoritatea Națională pentru Supravegherea Datelor cu Caracter Personal din Romania.

B-dul G-ral. Gheorghe Magheru 28-30 Sector 1, cod poștal 010336, București, Romania.

anspdcp@dataprotection.ro

- **Retragerea consimțământului** – puteți să vă retrageți oricând consimțământul cu privire la prelucrarea datelor dumneavoastră personale pe baza de consimțământ.

Retragerea consimțământului nu afectează legalitatea prelucrării efectuate pe baza consimțământului înainte de retragerea acestuia.

Referitor la prelucrările de date personale în scop de marketing direct, puteți oricând să vă retrageți consimțământul, exprimându-vă opțiunea de a nu primi aceste informații în viitor și făcând click pe butonul “Dezabonare” atunci când primiți un asemenea e-mail..

Aceste drepturi nu sunt absolute, astfel că ele trebuie exercitate în limitele descrise de GDPR. Cu caracter general, asemenea limitări privesc condițiile în care operează unele drepturi (de ex. incidența unui anume temei de prelucrare ori lipsa unor justificări ale Operatorului care primează), iar pe de altă parte pot avea scopul de a asigura: **(i)** securitatea națională; **(ii)** apărarea; **(iii)** securitatea publică; **(iv)** prevenirea, investigarea, depistarea sau urmărirea penală a infracțiunilor sau executarea sancțiunilor penale, inclusiv protejarea împotriva

amenințărilor la adresa securității publice și prevenirea acestora; **(v)** alte obiective importante de interes public general ale Uniunii Europene sau ale unui stat membru, în special un interes economic sau financiar important al Uniunii Europene sau al unui stat membru, inclusiv în domeniile monetar, bugetar și fiscal și în domeniul sănătății publice și al securității sociale; **(vi)** protejarea independenței judiciare și a procedurilor judiciare; **(vii)** prevenirea, investigarea, depistarea și urmărirea penală a încălcării eticii în cazul profesiilor reglementate; **(viii)** funcția de monitorizare, inspectare sau reglementare legată, chiar și ocazional, de exercitarea autorității oficiale; **(ix)** protecția persoanei vizate sau a drepturilor și libertăților altora; **(x)** punerea în aplicare a pretențiilor de drept civil.

În cazul în care cererile din partea unei persoane vizate sunt în mod vădit nefondate sau excesive, putem percepe o taxă rezonabilă sau putem să ne exercităm dreptul de a refuza să dăm curs cererii.

De asemenea, pentru a asigura protecția datelor personale, în cazul în care avem îndoieli întemeiate cu privire la identitatea persoanei fizice care înaintează o cerere de exercitare a vreunui drept, putem solicita furnizarea de informații suplimentare necesare pentru a confirma identitatea persoanei vizate.

(10) INFORMAȚII PARTICULARE REFERITOARE LA DATELE PERSONALE PRELUCRATE PRIN COOKIE-URILE FOLOSITE

Cookie-urile în sine nu reprezintă date personale și, în cele mai multe cazuri, nu identifică personal utilizatorii de internet/ website-uri. Însă, utilizarea Cookie-urilor poate conduce și la prelucrarea de date personale. Mai departe, facem anumite mențiuni particulare cu privire la prelucrările de date personale prin intermediul Cookie-urilor Website-ului.

9.1. Date personale prelucrate

Datele personale pe care le putem prelucra sunt cele precum:

- **Informații propriu-zise de identificare**, precum nume, prenume, data și anul nașterii, numele de utilizator (afereantă contului), parola (afereantă contului);
- **Informații de contact**, precum adresa de email, numărul de telefon, adresa poștală;
- **Informații tehnice**, cum ar fi ora și data accesării Website-ului/ diferența de fus orar față de ora Greenwich (GMT), adresa IP din care a fost accesat Website-ul, aria geografică de unde ați accesat Website-ul, paginile vizitate, denumirea fișierului accesat, date despre dispozitivul utilizat (de ex. marca și modelul dispozitivului, dimensiunile ecranului), stare acces/ cod de stare HTTP, volumul de date transferat în fiecare caz, website-ul de pe care se face solicitarea, sistemul de operare și interfața acestuia, web browser-ul, limba și versiunea software-ului web browser-ului.

Atât atunci când datele personale sunt solicitate direct de la dumneavoastră - regula, cât și în situația în care Token ar colecta date personale de la alte persoane, Token va solicita, în acord cu principiul minimizării datelor personale prelucrate prevăzut de GDPR, doar date personale de care avem nevoie în scopurile menționate mai jos. Totodată, vă rugăm ca și în cazul în care dumneavoastră transmiteți din proprie inițiativă date personale către Token, să transmiteți doar date personale strict necesare în legătură cu subiectul pentru care ne contactați.

Dacă nu colectăm anumite date personale prin intermediul Cookie-urilor, funcționalități ori anumite caracteristici ale Website-ului pot să nu mai fie accesibile, utilizabile.

9.2. Scopuri de prelucrare

Operațiunile de prelucrare ale datelor personale prin intermediul Cookie-urilor Website-ului au în vedere, în esență, promovarea Token, desfășurarea afacerii de către Token prin intermediul Internetului, îmbunătățirea serviciilor oferite prin intermediul Website-ului.

Raportat scopurile de prelucrare prevăzute în prezenta Politică, datele personale prelucrate prin intermediul Cookie-urilor Website-ului sunt subsumate scopurilor de prelucrare reprezentate de:

- „Operarea și gestionarea interacțiunilor realizate prin intermediul website-urilor”

- “Activități de marketing, inclusiv publicitate, promovarea activităților, imaginii Token, precum și cercetări de piață, statistică”.
- Totodată, scopuri subsecvente relevante pot fi și „Asigurarea protecției juridice”, „Gestionarea cererilor, sugestiilor, sesizărilor și reclamațiilor”, „Conformare legislativă și procedurală”, „Managementul infrastructurii IT”.

Mai în detaliu, folosim Cookie-uri și date personale astfel prelucrate pentru motive legate, printre altele, (i) de monitorizare a traficului Website-ului, evidența statistică a utilizării Website-ului; (ii) o mai bună înțelegere a modului în care utilizatorii folosesc Website-ul, precum și a funcționalităților oferite de către acesta, inclusiv personalizarea experienței lor pe Website; (iii) îmbunătățirea utilizării și funcționalităților Website-ului, inclusiv a conținutului acestuia; (iv) furnizarea produselor și serviciilor solicitate de utilizatorii website-ului; (v) activități de marketing (altele decât comunicări comerciale electronice) inclusiv publicitate, promovarea activităților, imaginii, numelui comercial și mărcilor Token; (vi) cercetări de piață, statistică; (vii) analiza activităților/ comportamentului clienților în interacțiunea cu Token; (viii) administrarea Website-ului, investigarea plângerilor; (ix) protecția juridică a Token; (x) îndeplinirea activităților financiare, fiscale și contabile (inclusiv în caz de colaborare cu colaboratori externi pentru efectuarea de audituri externe); (xi) operațiuni de dezvoltare sau reorganizare.

Pentru mai multe informații referitoare la funcționalitățile Cookie-urilor, a se vedea Secțiunea *B.3 INFORMAȚII SUPLIMENTARE REFERITOARE LA COOKIE-URILE FOLOSITE* din Politica de Cookies.

9.3. Temeiuri de prelucrare

Cu privire la Cookie-urile neesențiale și datele personale prelucrate prin aceste Cookie-uri, ne bazăm pe temeiul de prelucrare reprezentat de consimțământul dumneavoastră. În acest sens, la accesarea Website-ului, ați avut posibilitatea de a vă da consimțământul pentru folosirea anumitor categorii de Cookie-uri.

Cu privire la Cookie-urile esențiale și datele personale prelucrate prin aceste Cookie-uri ne bazăm pe temeiul de prelucrare reprezentat, de regulă, de „interesele noastre legitime”, precum (i) desfășurarea de activități lucrative online/ prin intermediul Internetului; (ii) promovarea Token prin intermediul Website-ului nostru și al altor comunicări; (iii) îndeplinirea obligațiilor care decurg din contractele încheiate cu clienți, parteneri; (iv) administrarea afacerii și a mărcii noastre prin monitorizarea profilului nostru public și răspunsul prompt la reclamații; (v) operarea unui Website, prin care persoane interesate să afle rapid și într-o manieră accesibilă informații și noutăți despre Token ori prin care Token să își exprime punctul de vedere cu privire la anumite evenimente, subiecte relevante; (vi) monitorizarea modului de utilizare a Website-ului, numărul de vizitatori ai acestuia, aspectele de interes de pe Website; (vii) monitorizarea, investigarea și raportarea oricăror încercări de încălcare a securității Website-urilor noastre; (viii) îmbunătățirea performanței Website-ului nostru și a experienței utilizatorilor.

9.4. Durata de stocare

Cu caracter de principiu, stocăm datele personale prelucrate prin intermediul Cookie-urilor Website-ului cât timp este necesar în scopul asigurării performanței Website-ului și a funcționalităților asociate, având în vedere obiectivele și scopurile de utilizare a Cookie-urilor indicate în această Secțiune. În cazul în care și alte scopuri de prelucrare sunt incidente, datele personale vor fi stocate conform celor menționate în Secțiunea (7) *DURATA DE STOCARE A DATELOR PERSONALE*.

Totodată, durata de stocare a acestor date personale diferă și în funcție de tipul de Cookie utilizat, de sesiune ori persistent, însă, și în cazul Cookie-urilor persistente, durata de stocare a datelor personale aferente acestui tip de Cookie este limitată. Cu privire la durata de utilizare/ funcționare a Cookie-urilor, a se vedea Subsecțiunea *B.2 CE COOKIE-URI FOLOSIM?* din Politica de cookies.

Anexa 1 Definiții de bază

Conform Regulamentului General pentru Protecția Datelor, termenii de mai jos au următorul înțeles:

- **“date personale”** înseamnă orice informații privind o persoană fizică identificată sau identificabilă („**persoana vizată**”); o persoană fizică identificabilă este o persoană care poate fi identificată, direct sau indirect, în special prin referire la un element de identificare, cum ar fi un nume, un număr de identificare, date de localizare, un identificator online, sau la unul sau mai multe elemente specifice, proprii identității sale fizice, fiziologice, genetice, psihice, economice, culturale sau sociale;
- **“operator”** înseamnă persoana fizică sau juridică, autoritatea publică, agenția sau alt organism care, singur sau împreună cu altele, stabilește scopurile și mijloacele de prelucrare a datelor personale;
- **“persoană împuternicită de operator”** înseamnă persoana fizică sau juridică, autoritatea publică, agenția sau alt organism care prelucrează date personale în numele operatorului;
- **“prelucrare”** înseamnă orice operațiune sau set de operațiuni efectuate asupra datelor personale sau asupra seturilor de date personale, cu sau fără utilizarea de mijloace automatizate, cum ar fi colectarea, înregistrarea, organizarea, structurarea, stocarea, adaptarea sau modificarea, extragerea, consultarea, utilizarea, divulgarea prin transmitere, diseminarea sau punerea la dispoziție în orice alt mod, alinierea sau combinarea, restricționarea, ștergerea sau distrugerea;
- **„creare de profiluri”** înseamnă orice formă de prelucrare automată a datelor cu caracter personal care constă în utilizarea datelor cu caracter personal pentru a evalua anumite aspecte personale referitoare la o persoană fizică, în special pentru a analiza sau prevedea aspecte privind performanța la locul de muncă, situația economică, sănătatea, preferințele personale, interesele, fiabilitatea, comportamentul, locul în care se află persoana fizică respectivă sau deplasările acesteia;
- **„destinatar”** înseamnă persoana fizică sau juridică, autoritatea publică, agenția sau alt organism căreia (căruia) îi sunt divulgate datele cu caracter personal, indiferent dacă este sau nu o parte terță. Cu toate acestea, autoritățile publice cărora li se pot comunica date cu caracter personal în cadrul unei anumite anchete în conformitate cu dreptul Uniunii sau cu dreptul intern nu sunt considerate destinatari; prelucrarea acestor date de către autoritățile publice respective respectă normele aplicabile în materie de protecție a datelor, în conformitate cu scopurile prelucrării;
- **„consimțământ”** al persoanei vizate înseamnă orice manifestare de voință liberă, specifică, informată și lipsită de ambiguitate a persoanei vizate prin care aceasta acceptă, printr-o declarație sau printr-o acțiune fără echivoc, ca datele cu caracter personal care o privesc să fie prelucrate;
- **„date biometrice”** înseamnă o date cu caracter personal care rezultă în urma unor tehnici de prelucrare specifice referitoare la caracteristicile fizice, fiziologice sau comportamentale ale unei persoane fizice care permit sau confirmă identificarea unică a respectivei persoane, cum ar fi imaginile faciale sau datele dactiloscopice;
- **„reguli corporatiste obligatorii”** înseamnă politicile în materie de protecție a datelor personale care trebuie respectate de un operator sau de o persoană împuternicită de operator stabilită pe teritoriul unui stat membru al Uniunii Europene, în ceea ce privește transferurile sau seturile de transferuri de date personale către un operator sau o persoană împuternicită de operator în una sau mai multe țări terțe (care nu sunt membre ale Uniunii Europene) în cadrul unui grup de întreprinderi sau al unui grup de întreprinderi implicate într-o activitate economică comună;